

EINLEITUNG

Dieses Dokument besteht aus:

- (i) Ihrer Vereinbarung über Vermittlungsleistungen mit Ryanair (nachstehend einzeln als „Vermittler“ bezeichnet), wobei es sich dabei um das Unternehmen handelt, das Ihre über eine der Websites des Vermittlers durchgeführte Online-Reisebuchung bearbeitet, und
- (ii) einem Exemplar des Versicherungsvertrags, in dessen Rahmen Sie versichert sind und der von Europ Assistance S.A. (unterzeichnet als Europ Assistance S.A. Irish Branch) (EAIB) (der „Versicherer“) abgeschlossen wurde, nebst dem Formular und den allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend als „Versicherungsvertrag“ bezeichnet).

Lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Inhalt:

- Die Vereinbarung über Vermittlungsleistungen mit dem Vermittler: Die Bedingungen Ihrer Vereinbarung mit dem Vermittler bezüglich der Vermittlung Ihrer Person an den Versicherer.
- Ein Exemplar des Versicherungsvertrags, im Rahmen dessen Sie versichert sind und der den Versicherungsschutz definiert, den Ihnen der Versicherer anbietet.

VEREINBARUNG ÜBER VERMITTLUNGSLEISTUNGEN MIT DEM VERMITTLER

Wie nachstehend beschrieben wird der Vermittler:

- als Ihr Versicherungsvermittler (unter Einhaltung der Ausnahme für verbundene Verträge im örtlich einschlägigen Recht) in Bezug auf den Versicherer und dessen Produkt agieren,
- von Ihnen die fällige Zahlung entgegennehmen und die Prämie in Ihrem Namen an den Versicherer entrichten.

Der Vermittler gibt Ihnen gegenüber als Vermittler keine Empfehlungen zu dem Produkt aus, informiert Sie aber über dessen Verfügbarkeit.

Bei der Erbringung dieser Leistungen hat der Vermittler die einschlägigen Gesetze zu vermittelten Versicherungsleistungen einzuhalten.

Sie erklären, nach Abschluss des Versicherungsvertrags an den Vermittler die Gebühr für die Vermittlung Ihrer Person an den Versicherer zu entrichten. Die Vermittlung des Vermittlers ist erbracht, wenn Sie die Versicherung abschließen.

Indem Sie den Versicherungsvertrag abschließen, erklären Sie sich damit einverstanden, die Gebühr für die oben genannten Leistungen an den Vermittler zu zahlen, über den Sie die Reise gebucht haben.

DER VERSICHERUNGSVERTRAG MIT DEM VERSICHERER

Dieser Versicherungsschein ist eine Ausfertigung des Versicherungsvertrags vom Versicherer für Kunden des Vermittlers. Wenn Sie die Versicherung abgeschlossen und die entsprechende Prämie entrichtet haben, gelten die Bedingungen dieses Versicherungsscheins für Sie als Versicherten – gemäß der Definition im Versicherungsvertrag – sowie für alle weiteren Personen, die mit diesem Versicherungsschein versichert sind.

IHRE ZAHLUNG

Nach Abschluss des Versicherungspolice erhebt der Vermittler von Ihnen einen Betrag, der sich folgendermaßen zusammensetzt:: Den für die Leistungen, die Ihnen im Rahmen Ihrer mit dem Vermittler geschlossenen Vereinbarung über Vermittlungsleistungen zustehen, fälligen Betrag sowie die für die Gewährung eines Versicherungsschutzes durch Europ Assistance im Rahmen dieses Versicherungsvertrags zahlbare Prämie.

RYANAIR TRAVEL VERSICHERUNGSLEISTUNGEN UND TRAVEL PLUS

Kurzübersicht des angebotenen schutzes*

- Selbstbehalt beim Abbruch NUR €15
- 24-Stunden medizinischer Notdienst
- Repatriierung bis €150,000
- Verlust oder Schaden von persönlichen Gegenständen
- Gestohlene oder verlorene Reisepapiere
- Entschädigung für das verspätet ausgelieferte Gepäck

*Unterliegt allgemeinen Geschäftsbedingungen

Leistungsübersicht

| Abschnitt | Beschreibung | Limit (pro Person) | Überschuss |
|-----------|---|--------------------|------------|
| A | Stornierung / Kürzung | €500 | €15** |
| B | Repatriierung | €150,000 | €50** |
| C | Krankenhausleistung (maximal) | €125 | — |
| | Krankenhausleistung (pro Tag) | €25 | — |
| D | Gepäck (maximal) | €1,500 | €50 |
| | Limit für einzelnes Gepäckstück | €300 | — |
| | Limit für wertvolles Gepäck | €300 | — |
| | Verlorener / gestohlener Pass / ID-Karte oder Visum | €400 | €50 |
| | Verspätet ausgeliefertes Gepäck | €200 | — |
| E1 | Privates Geld | €500 | €50 |
| | Bargeld | €100 | — |
| | Bargeld (jünger als 18) | €50 | — |
| E2 | Diebstahl am Geldautomaten und Überfall | €350 | — |
| F1 | Flugverspätung (maximal) | €240 | — |
| | Flugverspätung (pro 12 Stunden) | €20 | — |
| F2 | Verzicht auf Ferien | €500 | €50** |
| G | Flugversäumnis | €150 | — |
| H | Reisesstörungen | €150 | — |
| I | Persönliche Haftung | €100,000 | €350 |
| J | Rechtsschutzkosten | €2,000 | €100 |
| K | Reiseunfall - Nur bei Reisen mit Ryanair Verlust von Gliedmaßen oder Erblindung | €250,000 | — |
| | Dauerhafte Vollinvalidität | €250,000 | — |
| | Todesfallleistung (bei über 18-Jährigen) | €100,000 | — |
| | Todesfallleistung (bei unter 18-Jährigen) | €60,000 | — |

**NR. DER VERSICHERTEN IM ALTER VON 65 UND ÄLTER ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG UNTERLIEGEN DER ZAHLUNG VON DOPPELTEN SELBSTBEHALT-BETRÄGEN.

Ryanair Travel Plus Versicherungsvorteile* (falls Sie Travel Plus erworben haben)

- Versicherung für nicht stattgefundene Linienflüge bis zu €2000

* Unterliegt allgemeinen Geschäftsbedingungen

Vorteile der Ryanair Travel Annual Versicherung (falls Sie Ryanair Travel Annual erworben haben)

- Jahresversicherung für Reisen dessen Dauer geringer als 90 Tage ist

Territoriale Einschränkungen

Zone 2: Der europäische Kontinent westlich vom Uralgebirge, Madeira, Kanarische Inseln, Island, die Azoren, Mittelmeerinseln und Länder außerhalb Europa, die an das Mittelmeer angrenzen (mit Ausnahme von Algerien, Israel, Libanon und Libyen.)

IHRE LEISTUNGSÜBERSICHT PRÄZISIERT DIE ABSCHNITTE DIESES DOKUMENTS, UNTER WELCHEN SIE VERSICHERT SIND

Es wird bescheinigt, dass der Versicherer bereit ist, in Anbetracht der Prämie, die auf Ihrem Versicherungszertifikat oder Rechnung für die Buchung angegeben ist, die Versicherte(n) Person(en), die auf dem Versicherungszertifikat oder Rechnung für die Buchung angegeben ist/sind, hinsichtlich der Versicherungsschutzarten, die in der Leistungsübersicht aufgeführt sind, zu entschädigen.

Diese Reiseversicherung Ryanair ist von EUROP ASSISTANCE S.A, eine französische Aktiengesellschaft, die durch die französische Versicherungsverordnung reguliert wird, deren eingetragener Firmensitz sich unter der Anschrift 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankreich, befindet und die im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer 451 366 405 eingetragen ist und die durch ihre irische Niederlassung EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH handelt, deren Hauptniederlassung sich in 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irland, befindet und die im irischen Firmenregister unter der Nummer 907089 eingetragen ist

Europ Assistance S.A. (firmierend als Europ Assistance S.A. Irish Branch) wird in Frankreich von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) mit der Anschrift 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich, beaufsichtigt. Europ Assistance S.A. Irish Branch ist in Irland in Übereinstimmung mit dem Code of Conduct for Insurance Undertakings (Verhaltenskodex für Versicherungsunternehmen) tätig, der von der irischen Central Bank veröffentlicht wird. Registriert in der Republik Irland: Reg.-Nr. 907089.

Wenn Sie sich mit Ihrem Versicherer bezüglich Ihrer Police Diese Reiseversicherung Ryanair, einer Forderung oder aus irgendeinem anderen Grund in Verbindung setzen möchten, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktinformationen:

Fragen zur Police - info@ryanair.com

Forderungen - 1. <https://ryanair.eclaims.europ-assistance.com>

2. claims@ryanair.com

WICHTIGER HINWEIS

RYANAIR REISEVERSICHERUNG WURDE SPEZIELL FÜR DIE BEDÜRFNISSE VON REISENDEN MIT RYANAIR ENTWICKELT.

ES IST WICHTIG, DASS SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN HINSICHTLICH DER MEDIZINISCHEN AUSGABEN LESEN.

ZUR BEACHTUNG: Diese Police deckt keine Medizinische Forderungen oder Forderungen infolge Stornierung/Kürzung, die aus den Bereits Vorhandenen Krankheiten von Ihnen oder Ihrem nahen Verwandten entspringt. Bitte lesen Sie die "Gesundheitlichen Bedingungen" umseitig und Definition von den Bereits Vorhandenen Krankheiten.

Bitte lesen Sie das beigefügte Zertifikat und achten Sie darauf, dass es allen Ihren Bedürfnissen vor der Abreise entspricht.

Es ist keine private medizinische Versicherung, die Behandlung soll immer in einer medizinischen Einrichtung gesucht werden, was einer gegenseitigen medizinischen Vereinbarung unterliegt. Die Ryanair Reiseversicherung steht nur Passagieren zur Verfügung, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes leben.

ERLÄUTERUNGEN UND FÜHRUNG

BITTE ZUERST LESEN: WICHTIGE ERLÄUTERUNGEN UND FÜHRUNG

Der Versicherer weist Sie auf einige wichtige Besonderheiten Ihrer Reiseversicherungspolice hin. Wenn Sie mehr Info brauchen, bitte wenden Sie sich an Ryanair, wenn Sie das Gefühl haben, dass die Versicherung möglicherweise nicht Ihren Bedürfnissen entspricht.

Gesundheitliche Bedingungen

Ausgeschlossen aus Ihrer Police sind bereits Vorhandene Krankheiten, die Ihnen bekannt sind, in Bezug auf die Gesundheit von Ihnen, Ihren Verwandten, Ihren Reisebegleitern, Businesspartnern oder jedem, wessen schlechte Gesundheit Sie zwingen würde, Ihre Reise zu stornieren oder zu kürzen. Bitte lesen Sie unten Definition von den bereits Vorhandenen Krankheiten.

Forderungen infolge Sachschäden

Diese Forderungen werden basierend auf dem Wert der Güter ausbezahlt, zum Zeitpunkt ihres Verlusts bei Ihnen und nicht auf der „Neu-für-alt“- oder Wiederbeschaffungskosten-Basis. Ein Betrag für Abnutzung und Wertverlust wird abgezogen. Bestimmte Gegenstände des Privateigentums werden nicht gedeckt. Polizeiberichte sind bei allen Verlusten erforderlich, die Diebstahl einschließen, und andere Verluste erfordern entsprechende alternative Berichte, wie zum Beispiel ein Property Irregularity Report der Fluggesellschaft, ein Bericht des Hotelmanagers usw.

Grundlagendokument

Sie sollen dieses Dokument sorgfältig lesen. Es gibt Ihnen volle Details dazu, was ist gedeckt und was nicht, und zu den Bedingungen des Versicherungsschutzes. Der Versicherungsschutz unterscheidet sich von Police zu Police und von Versicherer zu Versicherer.

Bedingungen, Ausnahmen und Garantien

Bedingungen und Ausnahmen gelten für die einzelnen Abschnitte Ihrer Police, während die Allgemeinen Ausnahmen und Bedingungen für Ihre ganze Police gelten. Eine Bedingung dieser Police ist, dass alle wesentlichen Fakten zur Zeit des Abschlusses dieser Versicherung bekannt gegeben

werden sollen. Nichterfüllung könnte zu Haftungsausschluss bei Ansprüchen führen.

Zugelassene Aktivitäten

Sie sind automatisch geschützt gemäß den Abschnitten dieser Police über Repatriierung Ausgaben, wenn Sie sich an einer der Zugelassenen Sportarten und Freizeitaktivitäten teilnehmen, die in dieser Police aufgeführt sind. Alle Forderungen, die aus der Teilnahme in allen anderen Aktivitäten entspringen, die nicht aufgeführt sind, werden nicht gedeckt.

Persönliche Haftung

Es besteht kein Schutz für Persönliche Haftungsansprüche, die direkt oder indirekt aus oder aufgrund von Eigentum, Besitz oder Gebrauch von allen motorisierten oder mechanischen Fahrzeugen entspringen, einschließlich aller Anhänger und Wohnwagen, aller Luftfahrzeuge jeglicher Art, aller Wasserfahrzeuge oder Schiffe (anderer als von Hand getriebenen Wasserfahrzeuge oder Schiffe) oder jeder anderen Form von motorisierten Freizeitgeräten; oder Ihrer Teilnahme an jeder Sportart oder Freizeitaktivität, die als Zugelassene Sportart und Freizeitaktivität nicht aufgeführt ist.

Beschränkungen der Police

Alle Abschnitte Ihrer Police haben Beschränkungen des Betrags, den der Versicherer gemäß dem entsprechenden Abschnitt zahlen wird. Unter dem Abschnitt über die Persönlichen Gegenstände und Gepäck bestehen besondere Beschränkungen für: einzelne Gegenstände, Wertsachen und Gegenstände, für die ein Originalbeleg, Kaufnachweis oder eine Wertermittlungsversicherung (erhalten vor dem Verlust) nicht vorhanden ist.

Überschüsse der Police

Gemäß den meisten Abschnitten der Police unterliegen die Ansprüche einem Überschuss. Der Überschuss wird pro Person, pro Abschnitt und pro Ereignis angewandt, unter dem ein Anspruch erhoben wird. Das bedeutet, dass Sie für den ersten Teil des Anspruchs verantwortlich sind. Der Betrag, den Sie bezahlen müssen, ist der Überschuss.

Angemessene Sorgfalt / Unbeaufsichtigte Gegenstände

Sie müssen angemessene Sorgfalt ausüben, um Krankheit, Verletzung, Verlust, Diebstahl oder Schaden Ihres Eigentums zu vermeiden, als ob nichts versichert wäre. Es gibt keinen Versicherungsschutz für Gegenstände, die unbeaufsichtigt in einem Ort gelassen werden, der für die breite Bevölkerung zugänglich ist. Es gibt keinen Versicherungsschutz für Verlust des Geldes, das Sie nicht an sich tragen, es sei denn, es war in einen Sicherheitsdepot-Kasten oder ähnlichen geschlossenen, befestigten Container gelegt.

„Abkühlungsperiode“

Wir hoffen, dass Sie mit dem Versicherungsschutz glücklich sind, den diese Police zur Verfügung stellt. Wenn Sie aber nach dem Lesen dieser Police feststellen, dass diese Versicherung nicht Ihren Forderungen entspricht, setzen Sie sich bitte in Verbindung mit uns innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen vom Ausstellungsdatum, und, vorausgesetzt dass die Reise nicht stattgefunden hat, werden wir Ihre Prämie zurückerstatten.

Um eine Rückerstattung zu erhalten, besuchen Sie bitte die folgende Internetseite <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=DE>.

Um uns zu helfen, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu bearbeiten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgende Information einschließen:

1. Ryanair Buchungsreferenz und Flugdetails
2. Vollständige Kontaktadresse für die Buchung
3. Namen und Policennummer der Passagiere, die ihre Reiseversicherung annullieren möchten.

Vorausgesetzt, dass Sie die Kriterien erfüllen, wird Ihre Anfrage auf die Rückerstattung der Reiseversicherung bearbeitet, und die Rückerstattung wird der originalen Zahlungsart innerhalb von 7 Arbeitstagen ab dem Eingang Ihres Emails gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass die 14-Tage- Widerrufsfrist nicht in den folgenden Ländern gilt: Frankreich, Italien, Portugal, Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland und in der Tschechischen Republik.

Anzuwendendes Recht

Dieser Versicherungsschein und alle sich aus bzw. im Zusammenhang mit ihm ergebenden Angelegenheiten unterliegen dem Recht Ihres Wohnsitzstaates.

Beschwerdeverfahren

Wenn Sie einen Anlass zur Klage bezüglich dieser Versicherung haben, beziehen Sie sich bitte auf das Beschwerdeverfahren.

Handarbeit-Anstellung

Sie sind nicht versichert gegen alle Forderungen, die aus jeder Handarbeit-Anstellung entspringen, außer Arbeit in einer Bar und Obstpflücken (nicht verbunden mit dem Einsatz der Agrartechnik am Boden).

Fahren im Ausland

Versicherungsschutz unter dem Abschnitt dieser Police über die Repatriierung Ausgaben ist erweitert und schließt Forderungen ein, die aus der Konsequenzen Ihrer Reise als Fahrer oder Fahrgast in einem privaten Motorfahrzeug oder Motorrad bis zu 125cc entspringen.

Es ist zu berücksichtigen, dass es keine Deckung unter dem Abschnitt dieser Police über die persönliche Haftung gibt für Forderungen, die aus dem Gebrauch oder Besitz des Motorfahrzeugs entspringen. Deshalb empfehlen wir Ihnen dringend, eine Bestätigung vom Fahrzeugeigentümer oder Mieter einzuholen, dass dieses Gebiet bei einer alternativen Versicherungspolice entsprechend versichert ist.

Travel Plus

Falls Sie Travel Plus (Versicherung gegen das finanzielle Scheitern von Fluglinien) erworben haben, sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen am Ende dieses Dokumentes aufgelistet.

BEDEUTUNG DER WÖRTER

Jedes Wort, das unten definiert ist, wird dieselbe Bedeutung haben, wo auch immer es in Ihrer Police vorkommt. Wir haben die Definitionen in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Unfall, durch Unfall verursacht

Ein plötzliches, unerwartetes, ungewöhnliches, spezifisches, gewaltsames, äußeres Ereignis, das in denselben identifizierbaren Zeit und Ort und unabhängig von allen anderen Ursachen stattfindet und direkt, sofort und allein zu physischer Körperverletzung führt, was einen Verlust ergibt.

Terrorakt

Ein Akt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Gebrauch der Kraft oder Gewalt und/oder Drohung damit, irgendeiner Person oder Gruppe(n) von Personen, die alleine oder im Auftrag, oder im Zusammenhang mit jeglicher Organisation(en) oder Regierung(en) handeln, welches zu politischen, religiösen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken begangen ist, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Bevölkerung oder ein Teil der Bevölkerung zu beeinträchtigen.

Zugelassene Sportarten und Freizeitaktivitäten

Zugelassene Sportarten und Freizeitaktivitäten sind automatisch im Versicherungsschutz inbegriffen, wenn sie als Amateursport ausgeübt sind. Die vollständige Liste der zugelassenen Aktivitäten ist im Anhang zu dieser Police gegeben.

Bestellter Berater

Der Anwalt oder die entsprechend qualifizierte Person, Unternehmen oder Gesellschaft, die gewählt ist, um für Sie in Ihrem Entschädigungsanspruch zu handeln.

Stornierungskosten

Unwiederbringliche Reise- und Aufenthaltskosten, bezahlt oder fällig zur Zahlung bei Ihnen gemäß dem Vertrag hinsichtlich Ihrer Reise (mit Ausnahme von Abflughafenabgaben

oder ähnlichen Steuern dort, wo sie getrennt identifizierbar sind, Kreditkarten- oder administrativen Gebühren).

Zertifikat

Versicherungsvalidierungszertifikat und Reisebeschreibung von Ryanair, welche zusammen diese Versicherungsformulierung gültig machen und aktivieren.

Naher Geschäftspartner

Eine durch dasselbe Geschäft angestellte Person wie Sie in Ihrem Wohnsitzland, wessen Abwesenheit von der Arbeit oder dem Arbeitsplatz für einen oder mehr volle Tage zur gleichen Zeit wie Sie die effektive Weiterführung dieses Geschäfts verhindert.

Lebenspartner

Jedes Paar (einschließlich des gleichgeschlechtlichen Paares) in einer Lebensgemeinschaft, oder diejenigen, die mindestens 6 Monate im Konkubinat leben.

Wohnsitzland

Das Land, in welchem Sie den größten Teil des Kalenderjahres leben.

Kosten der Kürzung

Notwendigerweise angefallene Reisekosten, um Sie nach Hause vor dem gebuchten Rückreisedatum zu bringen, und der anteilige Betrag, welcher die totalen im Voraus bezahlten oder vertraglichen Kosten für Aufenthalt, Automiete und Ausflüge darstellt, die auf jeden vollen Tag zurückgeführt werden können, der nicht im Ausland verbracht ist, mit Ausnahme von allen Kosten, die auf Hin- und Rückreisetickets zurückgeführt werden können, ob gebraucht oder nicht gebraucht.

Überschuss

Der erste Betrag, den Sie und jede im Versicherungszertifikat erwähnte Person zugesagt haben gegenüber einer Forderung unter jedem Abschnitt dieser Police zu zahlen.

Haus

Ihr üblicher Wohnsitzort, wo Sie mehr als 6 Monate im Kalenderjahr leben.

Versicherer

Europ Assistance S.A. (firmierend als Europ Assistance S.A. Irish Branch) in der Funktion als Versicherungsgesellschaft.

Rechtliche Schritte

Ausgeführte Arbeit in Unterstützung der Forderung, der der Versicherer zugesagt hat. Dazu gehören Vergleichsverhandlungen, Anhörungen im Zivilgericht, Schlichtungsverfahren und alle Beschwerden, die sich aus diesen Anhörungen ergeben, aber nicht alle Anträge, die Sie machen:

- an den Europäischen Gerichtshof, Europäischen Gerichtshof für Menschenrechte oder eine ähnliche internationale Organisation; oder
- um die Vollstreckung eines Urteils oder eines rechtskräftigen Entscheides zu erreichen.

Gerichtliche Kosten

- Gebühren oder ähnliche Kosten (einschließlich MwSt. oder ähnlicher Steuer auf einheimische Waren und Dienstleistungen), die die Versicherer einverstanden sind zu zahlen im Zusammenhang mit Ihren rechtlichen Schritten.
- Kosten, zu deren Zahlung Sie von einem Gericht oder Schiedsrichter verurteilt werden.

Wichtiger Fakt

Ein Fakt, der Ihnen bekannt ist, der den Versicherer bei der Annahme oder Einschätzung dieser Versicherung beeinflussen könnte.

Arzt

Ein registriertes praktizierendes Mitglied der Heilberufe, das mit Ihnen oder jeder Person, mit der Sie reisen, nicht verwandt ist.

Geld

Banknoten, Geldnoten, Münzen und Schecks.

Versicherungsperiode für die Einzelfahrt

Dauer der Reise, wie in Ihrem Zertifikat angegeben ist.

Der Versicherungsschutz unter dem Abschnitt Ihrer Police über Stornierung beginnt mit Ausstellungsdatum des Zertifikats und endet mit dem Beginn Ihrer Reise.

Der Versicherungsschutz unter allen anderen Abschnitten Ihrer Police beginnt mit Ihrem Abreisedatum und endet mit Ihrer Rückkehr nach Hause oder dem Ablauf der Police, je nachdem, was zuerst erreicht wird.

Dauerhafte Vollinvalidität

Invalidität, die Sie komplett daran hindert, Ihren Geschäfts- oder Arbeitspflichten nachzugehen, zwölf Monate lang ununterbrochen anhält und bei der nach dieser Zeit keine Hoffnung auf Besserung besteht.

Persönliche Gegenstände

Gepäck, Kleidung, Wertsachen und persönliche Gegenstände, die Sie besitzen und die auf die Reise mitgenommen oder während der Reise gekauft wurden.

Mit Ausnahme von: Antiquitäten, allen Gegenständen, die zu irgendwelchen Geschäfts- oder Berufszwecken gehalten und verwendet werden, Fahrplänen, Fernglas, Obligationen, Coupons, Dokumenten jeder Art, Geld, Wertpapieren, Schlüsseln oder Schlüsselanhängern, Marken, Reiseschecks, Handys oder Mobiltelefonen, Computern und Telekommunikationsgeräten jeder Art (mit Ausnahme von iPods/MP3-Playern), Computerspielen, allen Audio- und audiovisuellen Geräten und ihren Accessoires, Taschencomputern (z.B. PalmPilot., 1 Pad, Kindle Devices), Kontaktoder Hornhautlinsen, Taucherausrüstung, Pelzen, Musikinstrumenten, Satellitennavigationsgeräten, Brillen, Sonnenbrillen.

Police

Ihr Zertifikat einschließlich der Leistungsübersicht, Formulierungen dieser Police und allen Vermerken.

Bereits Vorhandene Krankheiten

Jede Krankheit, an die Sie gelitten haben oder für die ärztlicher Rat, Behandlung oder Medikamente während der Periode von 24 Monaten vor dem Ausstellungsdatum dieser Police bekommen wurden.

Öffentliche Verkehrsmittel

Ein Zug, Bus, Reisebus, Fähre oder Linienflug einer Fluggesellschaft, die gemäß einem veröffentlichten Fahrplan verkehren, hinzugefügt zur gebuchten Reisereiseroute.

Entlassung, entlassen

„Arbeitslos werden“ gemäß Definitionen des Arbeitsschutzgesetzes des Vereinigten Königreichs. Ihnen sollte ein Kündigungsschreiben überreicht werden und Sie müssen Zahlungen laut der gegenwärtigen Gesetzgebung für die Arbeitslosenunterstützung erhalten.

Verwandte

Bruder, Schwager, Lebenspartner, Tochter, Schwiegertochter, Verlobte(r) Enkelkind, gesetzlicher Vormund, Elternteil, Schwiegereltern, Schwester, Schwägerin, Sohn, Schwiegersohn oder Gatte/Gattin, die in Ihrem Wohnsitzland leben.

Resident

Sie haben in Ihrem Wohnsitzland mehr als sechs Monate im Jahr vor dem Zeitpunkt des Abschlusses dieser Versicherung und zum Zeitpunkt Ihrer Abreise gewohnt.

Schwere Krankheit oder schwere Verletzung

Jede Krankheit oder Verletzung, die Ihre Beweglichkeit stark einschränkt oder die dazu führt, dass Sie zum stationär behandelten Patienten in einem Krankenhaus für mehr als 48 Stunden werden.

Einzelner Gegenstand, ein Paar oder ein Set von Gegenständen

Jeder einzelner Gegenstand, zwei oder mehr persönliche Gegenstände, welche ergänzend sind oder zusammen verwendet oder getragen werden können.

Sportausrüstung

Jene Gegenstände, die normalerweise während der Teilnahme in einer Sportaktivität getragen, gebraucht oder gehalten werden.

Reise, Reisedauer

Eine Reise, die beim Verlassen des Hauses von Ihnen beginnt, und mit Ihrer Rückkehr endet, während der Versicherungsperiode, in Bezug auf

- Ihr Haus oder
- ein Spital oder Pflegeheim in Ihrem Wohnsitzland nach Ihrer Rückführung.

Ryanair Travel Annual Versicherung: Reisen dessen Dauer geringer als 90 Tage ist

Unbeaufsichtigt

Bedeutet, dass Sie nicht über die volle Sicht verfügen und nicht im Stande sind, einen unbefugten Eingriff in Ihre Gegenstände oder Fahrzeug zu verhindern.

Wir / uns

Europ Assistance S.A. Irish Branch und alle andere Entität vom Europ Assistance, in der Funktion der Bearbeitung der Versicherungspolice in Namen von Europ Assistance.

Wertsachen

Tierhäute, Artikel, die enthalten oder gemacht sind aus Gold, Silber oder anderen Edelmetallen, Kameras, Schmucksachen, Lederwaren, Fotoausrüstung, Edelsteine oder Halbedelsteine, Stoffe aus Seide, Teleskope, Uhren.

Sie, Ihr(e)

Alle Personen, wessen Namen dem Versicherer zum Zeitpunkt der Prämienzahlung zur Verfügung gestellt sind.

BESCHWERDEVERFAHREN

REPATRIERUNG VON AUSLAND Falls es für Sie edizinisch notwendig ist, in Ihr Wohnland zurückzukehren sind, sollen Sie sich unverzüglich mit Europ Assistance auf 00 34 91 514 0000 in Verbindung setzen. Wenn Sie es nicht tun, könnte das bedeuten, dass wir keinen Versicherungsschutz zur Verfügung stellen oder den Betrag kürzen werden, den wir für repatriierung Ausgaben zahlen.

Frühzeitige Rückkehr in Ihr Wohnsitzland

Wenn Sie gemäß Abschnitt A (Stornierung und Kürzung) oder B (Repatriierung) in Ihr Wohnsitzland zurückkehren müssen, muss die 24-Stunden Nothilfe das autorisieren. Wenn sie es nicht tun, könnte das bedeuten, dass wir keinen Versicherungsschutz zur Verfügung stellen werden, oder wir können den Betrag kürzen, den wir für Ihre Rückkehr in Ihr Wohnsitzland zahlen. Der 24-Stunden Notfalldienst kann von jedem Ort in Europa erreicht werden, damit Ihnen Hilfe zur Verfügung gestellt werden könnte.

Wenn Sie nach Hause zurückkehren - einen Anspruch erheben

Wenn Sie es brauchen, einen Anspruch zu erheben, nehmen Sie bitte ein Antragsformular von der Webseite der Ryanair Reiseversicherung nicht später als 31 Tage nach dem Ereignis.

<https://ryanair.eclaims.europ-assistance.com>

Bei der Rückgabe des Antragsformulars schließen Sie bitte alle relevanten Dokumente ein wie im Abschnitt dieser Police über Forderungsnachweis dargelegt ist.

ABSCHNITT A: STORNIERUNG UND KÜRZUNG

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird bis zum Betrag zahlen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für Ihren Anteil der Stornierungskosten oder Kürzungskosten, welche Sie bezahlt haben oder vertraglich verpflichtet sind zu zahlen und welche Sie von irgendeiner Quelle nicht wiedererlangen können, wenn es notwendig und unvermeidbar ist, Ihre Reise zu stornieren oder zu kürzen aufgrund des Folgenden:

- a. Tod, schwere Verletzung oder Krankheit während der Versicherungsperiode von:
 - Ihnen;
 - einer Person, mit der Sie reisen;
 - einem Verwandten;
 - einem nahen Businesspartner, der in Ihrem Wohnsitzland lebt, oder
 - einem Freund oder Verwandten, der im Ausland lebt, mit dem Sie blieben.
- b. Sie oder die Person, mit der Sie reisen:
 - werden in Ihrem Wohnsitzland für das Geschworenengericht oder als Zeuge im Gerichtshof gebraucht;
 - werden unter die obligatorische Quarantäne gestellt;
 - werden von der Polizei aufgefordert, präsent zu sein aufgrund davon, dass in Ihrem oder ihrem Haus oder üblichem Ort in Ihrem Wohnsitzland, an dem Geschäft geführt wird, ein Einbruchdiebstahl passiert ist innerhalb von sieben Tagen vor dem Beginn Ihrer Reise;
 - den Unfallschaden von Ihrem oder ihrem Haus erleiden, der das Haus unbewohnbar macht innerhalb von sieben Tagen vor dem Beginn Ihrer Reise;
 - werden entlassen, vorausgesetzt, dass Sie einen Anspruch auf die Entlassungsabfindung haben gemäß der

aktuellen Gesetzgebung in Bezug auf die Arbeitslosigkeit;

- werden ins Ausland versandt oder bekommen Notdienst in den Streitkräften, Polizei, Feuerwehr, Krankenpflege oder Ambulanzdiensten.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für das Folgende nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen, im Zusammenhang mit Forderungen, die unter Abschnitt A gemacht sind:

- den Überschuss, der in der Leistungsübersicht dargestellt sind;
 - jeden Anspruch auf Kürzung, welcher vom Medizinischen Notfalldienst vor Ihrer Rückkehr in Ihr Wohnsitzland nicht anerkannt wurde;
 - Kosten der Abflughafengebühren oder ähnliche Steuer, wo sie einzeln identifizierbar sind;
 - jede Forderung, welche durch schriftliche medizinische Bestätigung und Krankenberichte von medizinischen Dienstleistern nicht unterstützt ist, und anderer Beweis des geschehenen Ereignisses, das Sie dazu getrieben hat, Ihre Reise zu stornieren oder zu kürzen;
 - alle Kosten, welche Sie bezahlt haben oder welche Sie vertraglich verpflichtet sind zu zahlen, wenn Ihre Reise storniert wurde aus folgenden Gründen:
 - Forderungen, die direkt oder indirekt durch bereits Vorhandene Krankheiten entstehen in Bezug auf Sie, Ihren Reisebegleiter, einen Verwandten oder nahen Businesspartner von Ihnen oder Ihrem Reisebegleiter, oder die Person, mit welcher Sie vereinbart haben während der Reise zusammen zu bleiben.
 - Die Person, deren Krankheit zu der Forderung geführt hat:
 - *ist auf der Reise mit dem Zweck der ärztlichen Behandlung während der Reisedauer;*
 - *ist auf der Reise gegen die ärztliche Empfehlung;*
 - *hat eine Diagnose über unheilbare Krankheit von einem registrierten Arzt bekommen vor diesem Versicherungsabschluss;*
 - *ist auf der Spitalwarteliste;*
 - *wartet auf die Ergebnisse der medizinischen Untersuchungen.*
- Sie haben es unterlassen, vor Ihrer Reise empfohlene Impfungen machen zu lassen oder Medikamente einzunehmen.
 - Sie haben es unterlassen, einen entsprechenden Pass oder ein Visum zu erhalten.
 - Ermittlungen oder Strafuntersuchungsverfahren sind gegen Sie oder eine Person, mit der Sie reisen, eingeleitet.
 - Entlassung, die während der Versicherungsperiode nicht bekanntgegeben ist.
 - Ihre Abneigung zu reisen aus jeglichem Grund, einschließlich Phobien, Sorgen oder Stress.
 - Ihre persönliche finanzielle Situation, außer dass Sie während der Versicherungsperiode entlassen werden oder ein Kündigungsschreiben nach dem Datum bekommen, an dem das Zertifikat ausgestellt war.
 - Ihre verspätete Ankunft im Flug- oder Seehafen nachdem Check-In oder Reservierungszeit abgelaufen ist. f. Alle
- Kosten in Bezug auf Folgendes:
- *Alle Forderungen, die direkt oder indirekt durch Stornierung oder Kürzung der Reisevereinbarungen verursacht wurden, in irgendeiner*

Weise bewirkt von oder beigetragen von jeglicher Anordnung oder Empfehlung von der Regierung, den öffentlichen oder lokalen Behörden. Dies gilt unter anderem für Anordnungen oder Empfehlungen von einer Zivillufffahrtbehörde oder Luftfahrtbundesamt.

- Verlust von Fluggaststeuer.
- **Unbenutzte Teilzeitznutzung vom Eigentum, Flugmeilen oder andere Vorteile oder Aktionen dieser Art.**
- **Verlust des Reiseegenusses von Ihnen aus jeglichem Grund.**
- **Keine Hinweise von Ihnen auf einen wichtigen Fakt vor der Zertifizierungsstellung oder vor Ihrer Abreise.**
 - **Unbenutzte Teile Ihres Originaltickets, wo Zurückführung stattgefunden hat.**
- **Ihre Reisekosten für Ihre Rückkehr in Ihr Wohnsitzland, wenn Sie noch keine Pre-Paid-Rückreisetickets haben.**
- **Alle Stornierungs- oder Kürzungskosten, die der Versicherer nicht zahlen sollte, wenn Sie den Reiseagenten, Tour-Operator oder Anbieter des Transports oder Aufenthalts unverzüglich informiert hätten, nachdem Sie wussten, dass Sie die Reise stornieren oder kürzen würden.**
 - **Alle Kosten, die durch Reparaturen Ihres privaten Motorfahrzeugs verursacht wurden.**
- **Eine Forderung, die dadurch entstanden ist, dass Sie oder eine Person, mit der Sie reisen, ins Ausland entsandt wurde oder einen Notdienst bekam nach einem kriegerischen Angriff, Invasion oder Terrorismus.**
- **Nichtzurverfügungstellung vom gebuchten Reiseplan einschliesslich Fehler, Unterlassung oder Verzug beim Anbieter einer Dienstleistung, die einen Teil des gebuchten Reiseplans darstellt.**

SONDERBEDINGUNG:

Die Kürzung soll von der Assistance Company autorisiert sein, und bei allen Umständen wird die Bestätigung von der Assistance Company vor dem Verursachen der Kürzungskosten verlangt, dass ES AUS ÄRZTLICHER SICHT NOTWENDIG IST, DASS SIE IHRE REISE KÜRZEN. Wenn Sie Ihre Reise aufgrund von Krankheit oder Tod einer Drittperson, eines Familienmitglieds oder Verwandten kürzen, dann sollen Sie auch Kontakt zur Assistance Company für die Genehmigung von jeglichen Kürzungskosten aufnehmen; ansonsten könnte Ihre Forderung abgelehnt werden. Sie müssen immer alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre Kosten minimal zu halten.

ABSCHNITT B: RÜCKREISEKOSTEN

Was ist gedeckt:

Wenn Sie während der Reise krank werden oder eine Verletzung bekommen, wird der Versicherer dafür bis zum Betrag aufkommen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist Rückreisekosten, Falls es für Sie medizinisch notwendig ist, in Ihr Wohnland zurückzukehren.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen, in Bezug auf die Forderungen, die unter Abschnitt B gemacht sind:

- a. den Überschuss, wie in der Leistungsübersicht dargestellt ist;
- b. Kosten der rückreisekosten, sofern sie nicht vom Medizinischen Notfalldienst zugelassen wurden;

- c. Forderungen, die direkt oder indirekt infolge von Ihren bereits Vorhandenen Krankheiten entstehen;
- d. jegliche Rückreisekosten, die bei Ihrer Rückkehr in Ihr Wohnland entstehen.
- e. Rückführungskosten, die infolge der Teilnahme in den Aktivitäten verursacht werden, die nicht als Zugelassene Sportarten und Freizeitaktivitäten bezeichnet sind.
- f. Rückführungskosten, wenn Sie:
- eine Diagnose über unheilbare Krankheit von einem registrierten Arzt vor diesem Versicherungsabschluss bekommen haben;
 - mit dem Zweck reisen, eine ärztliche Behandlung zu erhalten;
 - gegen Empfehlung eines Arztes reisen;
 - auf der Spitalwarteliste sind;
 - auf die Ergebnisse der ärztlichen Untersuchungen warten.
- g. jegliche Kosten oder Ausgaben, wenn Sie kein Pre-Paid-Rückreiseticket in Ihr Wohnsitzland zu Beginn Ihrer Reise haben;

ABSCHNITT C: KRANKENHAUSLEISTUNG

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird für den Betrag aufkommen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für jede volle 24 Stunden, die Sie in einem Krankenhaus im Ausland als stationärer Patient während Ihrer Reise verbringen, was eine direkte Folge davon ist, dass Sie unter einer durch Unfall verursachten Verletzung oder Krankheit leiden. Damit verbundene medizinische Kosten werden von dieser Versicherung nicht gedeckt.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen

Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt C gemacht werden, wenn Sie:

- stationär behandelter Patient in einem Krankenhaus oder einer Klinik in Ihrem Wohnsitzland sind;
- keine Dauerbehandlung erhalten;
- stationär behandelter Patient in einem Krankenhaus oder einer Klinik sind, welche vom Medizinischen Nofalldienst nicht autorisiert und nicht vereinbart wurden.

ABSCHNITT D: PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE, REISEDOKUMENTE UND VERSPÄTET AUSGELIEFERTES GEPÄCK

Was ist gedeckt:

a. Persönliche Gegenstände und Gepäck

Der Versicherer wird für den versehentlichen Verlust, Diebstahl oder Schaden an Ihren persönlichen Gegenständen und Gepäck zahlen, was der Vorweisung eines schriftlichen aussagekräftigen Berichts unterliegt, der den Verlust, Diebstahl oder Schaden bestätigt, bis zum Betrag, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist. Der Versicherer wird folgende Beträge für jeden Gegenstand bezüglich Abnutzung abziehen:

Gegenstandsalter

| | |
|---------------------|---------------------|
| Bis zu 1 Jahr alt | 15% des Kaufpreises |
| Bis zu 2 Jahren alt | 30% des Kaufpreises |
| Bis zu 3 Jahren alt | 50% des Kaufpreises |
| Bis zu 4 Jahren alt | 70% des Kaufpreises |
| Bis zu 5 Jahren alt | 80% des Kaufpreises |

b. Reisedokumente

Der Versicherer wird für alle angemessenen Ausgaben aufkommen, die Sie beim Bezug der Ersatzpässe, Green Cards, Visa, Aufenthalts-Vouchers und Benzingutscheine oder Reisetickets verursachen, welche während der Reise verloren oder gestohlen wurden, bis zum

Betrag, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist.

c. Verspätung bei der Beförderung vom Gepäck

Der Versicherer wird für den Kauf der Notfallersatzkleidung, Medikamente und Hygieneartikel bis zum Betrag aufkommen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, wenn Ihre persönlichen Gegenstände auf Ihrer Hinreise für mehr als 24 Stunden verspätet befördert oder unterwegs verloren werden.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt D gemacht werden:

- a. den Überschuss, wie in der Leistungsübersicht dargestellt ist;
- b. Klagen wegen Diebstahl Ihrer persönlichen Gegenstände und Ihres Gepäcks, wenn Sie die Polizei innerhalb von 24 Stunden vom Zeitpunkt der Entdeckung nicht informiert haben und keinen schriftlichen Bericht erhalten haben, welcher die Tatreferenznummer enthält;
- c. Forderungen, die infolge des Diebstahls entstehen, der in Ihrem Hotelzimmer oder-Wohnung passiert ist, sofern nicht ein erzwungener oder gewaltsamer Einbruch in oder aus Ihrem Hotelzimmer oder - Wohnung stattgefunden hat;
- d. mehr als 50 € pro einzelnen Gegenstand bis maximal 150 € insgesamt für jegliche Forderung, wenn Sie nicht im Stande sind, einen Originalbeleg, eine Kaufbescheinigung oder eine Wertermittlungsversicherung vorzuweisen, welche vor dem Verlust erhalten wurden;
- e. jegliche Forderung, wenn der Verlust, Schaden oder Diebstahl während der Reise oder in Obhut einer Fluggesellschaft oder anderen Carriers passiert und Sie den Carrier oder ihren Handlingsagenten über den Vorfall nicht informiert haben und keinen offiziellen

Bericht oder ein Property Irregularity Report (PIR) erhalten haben;

- f. Abnutzung oder Wertminderung;
- g. Verlust, Diebstahl oder Schaden, die aus der Verzögerung, Beschlagnahme oder Einziehung von den Zollbehörden und anderen Beamten erfolgen;
- h. Schaden, der durch Pulver-, Flüssigkeitsauslaufen und Auslaufen einer anderen Substanz verursacht wurde, die in Ihren persönlichen Gegenständen oder Gepäck transportiert wurde;
- i. Bruch zerbrechlicher Gegenstände, sofern der Bruch nicht durch das Feuer oder einen Unfall mit Einbezug eines Transportmittels verursacht wird, in dem Sie transportiert werden;
- i. Forderungen in Bezug auf Verlust, Diebstahl oder Schaden an Buggies oder Kinderwagen, Rollstühlen, Fahrrädern, Motorfahrzeugen, Satellitennavigationsgeräten, Schiffsausrüstung, Taucherausrüstung, Wasserfahrzeugen, Surfbrettern, Sailboards oder mit ihnen verbundenen Accessoires, Sportausrüstung;
- k. Schaden, Verlust oder Diebstahl Ihrer persönlichen Gegenstände oder Gepäck, wenn Sie gelassen worden sind:
 - unbeaufsichtigt, an einem öffentlichen Ort;
 - in Gewahrsam einer Person, die keine offizielle Verantwortung für die Eigentumsaufbewahrung trägt;
 - in einem unbeaufsichtigten Motorfahrzeug, sofern sie nicht aus einem geschlossenen Kofferraum zwischen 8-20 Uhr lokaler Zeit genommen wurden und es einen Nachweis für den gewaltsamen Einbruch gibt, welcher durch einen Polizeibericht bestätigt ist;
 - Verlust oder Schaden an Sportausrüstung während dem Gebrauch;
 - Verlust, Diebstahl oder Schaden an:

- etwas, was als Fracht oder mit einem Frachtbrief transportiert wird;
 - Zahnprothesen, Brückenzahnersatz, künstliche Glieder oder Hörgeräte jeder Art;
 - Gegenstände, die auf dem Dachgepäckträger eines Fahrzeugs transportiert werden.
- i. Verlust, Diebstahl oder Schaden an den Wertsachen, die sich zum Zeitpunkt solches Verlusts, Diebstahls oder Schadens in dem eingeeckelten Gepäck oder in einem unbeaufsichtigten Motorfahrzeug befanden;
- m. Wertsachen, die zu einem Zeitpunkt unterwegs gestohlen wurden, sofern Sie sie nicht als Handgepäck tragen;
- n. jegliche Forderung in Bezug auf verspätet ausgeliefertes Gepäck, wenn Sie keine Belege für die gekaufte Nottallersatzkleidung, Medikamente und Hygieneartikel und auch keine schriftliche Bestätigung vom Carrier in Bezug auf die Dauer der Verzögerung vorweisen können.

ABSCHNITT E1: PRIVATES GELD

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird für den Verlust oder Diebstahl Ihres Geldes und Reiseschecks während Ihrer Reise aufkommen, wenn Sie es auf sich getragen haben oder in einem Tresor oder Schließfach in Ihrer Reiseunterkunft gelassen haben, bis zum Betrag, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt E1 gemacht werden:

- den Überschuss, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist;
- jeglichen Verlust oder Diebstahl vom Geld, wenn Sie die Polizei innerhalb von 24 Stunden vom Zeitpunkt der

Entdeckung nicht informiert haben und keinen schriftlichen Bericht erhalten haben, der die Tatreferenznummer enthält;

- Verlust oder Diebstahl der Reiseschecks, wenn der Herausgeber einen Ersatz-Service anbietet;
- Wertminderung, Währungsänderungen oder Währungsmangel, die durch einen Fehler oder ein Versäumnis verursacht werden;
- Verlust oder Schaden, die aus der Verzögerung, Beschlagnahme oder Einziehung von den Zollbehörden und anderen Beamten erfolgen.

ABSCHNITT E2: DIEBSTAHL UND ÜBERFALL AM GELDAUTOMATEN

Was gedeckt wird:

Der Versicherungsträger wird Ihnen den Geldbetrag bis zum im Leistungskatalog angegebenen Maximalbetrag, den Sie an einem Geldautomaten während der Versicherungsperiode abgehoben haben und der von Ihnen bei einem Raubüberfall innerhalb von 30 Minuten nach dem Abheben gestohlen wurde, rückerstatten. Der Zwischenfall muss sich nah oder unmittelbar am Geldautomaten ereignet haben, so dass der Angriff als mit dem Geldautomaten in Verbindung stehend beschrieben werden kann.

Was nicht gedeckt wird:

Der Versicherungsträger wird bei Ansprüchen, die im Rahmen von Abschnitt E2 erhoben werden, in den folgenden Fällen nicht zahlen:

- Bei Zwischenfällen, bei denen das Geld von einer anderen Person und nicht von Ihnen gestohlen wurde.
 - Bei jeglichen Gegenständen außer Geld, die beim selben Zwischenfall gestohlen wurden.
- Bei Zwischenfällen, die sich nach über 30 Minuten nach dem Geldabheben oder an einem Ort

ereignen, der nicht als mit dem Geldautomaten in Verbindung stehend beschrieben werden kann.

- **Bei Kosten für die ärztliche Behandlung infolge des Überfalls.**

BESONDERE BEDINGUNGEN

- Sie müssen den Diebstahl innerhalb von 4 Stunden nach dem Angriff/Raubüberfall der Polizei melden.
- Sie müssen uns den Zwischenfall innerhalb von 72 Stunden nach dem Angriff/Raubüberfall melden.
- Sie müssen sich von der Polizei einen schriftlichen Bericht mit der Nummer des Zwischenfalls ausstellen lassen.
- Sie müssen den Betrag, ebenso wie das Datum und die Uhrzeit der zu deckenden Abbuchung nachweisen.

Alles, was in den ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN erwähnt wird.

ABSCHNITT F1: FLUGVERSÄTUNG

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird Ihnen den Betrag auszahlen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, wenn Sie Ihren ersten internationalen Hinflug von Ihrem Haus in Ihrem Wohnsitzland geplant haben, oder wenn Ihr internationaler Endzielflug nach Hause in Ihr Wohnsitzland 12 oder mehr Stunden Abflugverspätung hat aufgrund von:

- *Streik;*
- *Arbeitskampf;*
- *widrige Wetterbedingungen;*
- *mechanische Panne oder Störung am Linienverkehr, wo Sie über eine Reisebuchung verfügen.*

ABSCHNITT F2: FERIENVERZICHT

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird bis zum Betrag, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für Reise- und

Aufenthaltskosten aufkommen, die Sie bezahlt haben oder für welche Sie vertraglich verpflichtet sind zu zahlen und die Sie von keiner Quelle wiedererlangen können:

- wenn Ihre Ferien oder Reise notwendigerweise storniert sind nach der Verspätung von 24 Stunden oder mehr von der planmäßigen Abflugzeit aufgrund von:
 - *Streik;*
 - *Arbeitskampf;*
 - *widrige Wetterbedingungen;*
 - *mechanische Panne oder Störung am Linienverkehr, wo Sie über eine Reisebuchung verfügen.*

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitten F1 und F2 gemacht werden:

- den Überschuss, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist;
- eine Entschädigung, wenn Sie keine schriftliche Bestätigung von der Fluggesellschaft, der Eisenbahn oder Reederei, oder ihren Handlingsagenten erhalten haben, die den Grund für die Verspätung oder Stornierung von Ihren Ferien, planmäßige Abflugszeit und die aktuelle Zeit Ihres Abflugs, Ihrer Bahnreise oder Ihres Segelns, sofern vorhanden, zeigt;
- iegliche Forderung, die aus Ihrem Nicht-Check-In erfolgt, wie in Ihrer Originalreiseroute angegeben ist;
- iegliche Verspätung, die durch einen Streik oder Arbeitskampf verursacht wird, die begonnen haben oder angekündigt wurden, bevor Sie diese Versicherung abgeschlossen haben;
- Entschädigung gemäß den Abschnitten über Flugverspätung und Ferienverzicht dieser Police;
- alle Forderungen, die direkt oder indirekt

- durch Verspätung in den Reisevereinbarungen verursacht wurden, in irgendeiner Weise bewirkt von oder beigetragen von jeglicher Anordnung oder Empfehlung von der Regierung, den öffentlichen oder lokalen Behörden. Dies gilt unter anderem für Anordnungen oder Empfehlungen von einer Zivillufffahrtbehörde oder von einem Luffahrtbundesamt;
- g. alle zusätzlichen Entschädigungen gemäß Abschnitt G.

ABSCHNITT G: FLUGVERSÄUMNIS

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird Ihnen den maximalen Betrag auszahlen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für angemessene Aufenthalts- und Reiseausgaben, wenn Sie an Ihrem letzten Abflugort von Ihrem Wohnsitzland oder dem letzten Abflugort für Ihre Rückkehr in Ihr Wohnsitzland zu spät ankommen, um Ihren gebuchten Flug zu besteigen aus folgenden Gründen:

- Planmäßige öffentliche Verkehrsmittel befördern Sie nicht rechtzeitig zu Ihrer Destination aufgrund von Streik, Arbeitskampf, widrigen Wetterbedingungen oder einer mechanische Panne.
- Das private Motorfahrzeug, mit dem Sie reisten, eine mechanische Panne oder eine Störung hat.
- Das private Motorfahrzeug, mit dem Sie reisten, ist an einem Verkehrsunfall beteiligt, was zu einer mechanischen Panne oder einer Störung geführt hat.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt G gemacht werden:

- den Überschuss, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist;

- jegliches Unterkunftsupgrade;
- jede Forderung, die aufgrund davon erfolgt, dass Sie keine angemessenen Schritte unternommen haben, um die Reise zum Abflugort rechtzeitig zu beenden;
- jede Forderung, wenn widrige Wetterbedingungen, Streik oder Arbeitskampf bestand oder öffentlich angekündigt wurde, bevor Sie Ihre Reise zum Abflugort begonnen haben;
- jede Forderung in Bezug auf mechanische Panne oder Störung, wenn Ihr privates Motorfahrzeug nicht ausreichend gewartet war;
- alle Reparaturkosten Ihres privaten Motorfahrzeugs;
- jede Forderung in Bezug auf Fahrzeugpanne oder Störung, die durch einen schriftlichen Bericht vom Rettungsdienst oder einem ordnungsgemäß qualifizierten und etablierten Anbieter der Garagedienstleistungen nicht untermauert ist;
- jegliche zusätzliche Entschädigung gemäß den Abschnitten F1 oder F2.

ABSCHNITT H: REISESTÖRUNG

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird Ihnen den Betrag auszahlen, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist. Wenn Ryanair oder ihr autorisierter Agent Sie informieren, dass Ihr erster Hinflug oder letzter Rückflug storniert wird aufgrund davon, dass der Flug auf mehr als vier Stunden verspätet wird, zahlt Ihnen der Underwriter bis zu einem maximalen Betrag, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für jegliche Reiseausgaben und nachfolgende Aufenthaltsausgaben, die Sie durch den Kauf einer alternativen Verkehrsmöglichkeit auf dem Luft-, Seeweg, mit der Eisenbahn oder auf dem Landweg verursachen, um diese Reise zu absolvieren.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen

Ausschlüssen auf der Seite in Verbindung mit gemachten Forderungen:

- a. jegliche Entschädigung in Bezug auf Reisevereinbarungen, wenn Sie keine schriftliche Bestätigung von Ryanair oder ihrem autorisierten Agenten erhalten haben, in der Gründe für die Verspätung, planmäßige Abflugzeit, erwartete Dauer Ihrer Flugverspätung oder volle Details der Entschädigung in Bezug auf einen nicht gebrauchten Flug dargestellt sind;
- b. jegliche Entschädigung, wenn Sie es gewählt haben, das Flugticket an einem späteren Datum für eine ganz andere Reise zu verwenden, in Bezug auf den ersten oder letzten Hinflug, welcher storniert wurde;
- c. jede Verspätung, die aufgrund vom Streik oder Arbeitskampf passiert, die begannen oder angekündigt wurden, bevor Sie diese Versicherung abgeschlossen haben;
- d. jegliche Entschädigung für die Flugstornierung, die nicht durch eine Verspätung von mehr als vier Stunden verursacht wird;
- e. Entschädigung gemäß mehr als einem Abschnitt dieser Police über Flugverspätung, Reisesstörung und Ferienverzicht;
- f. Ihr Nicht-Check-In gemäß der Reiseroute, die Ihnen geliefert wurde;
- g. Jegliche Forderungen, die direkt oder indirekt durch Verspätung in den Reisevereinbarungen verursacht wurden, in irgendeiner Weise bewirkt von oder beigetragen von jeglicher Anordnung oder Empfehlung von der Regierung, den öffentlichen oder lokalen Behörden. Dies gilt unter anderem für Anordnungen oder Empfehlungen von einer Zivillufffahrtbehörde oder von einem Luffahrtbundesamt.

Jegliche ausbezahlte Entschädigung wird jede Vergütung berücksichtigen, die Sie von Ryanair oder ihrem autorisierten Agenten in Bezug auf jeden nicht verwendeten Flug erhalten haben.

ABSCHNITT I: PERSÖNLICHE HAFTUNG

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird Ihnen oder Ihren persönlichen Vertretern alle angemessenen und notwendigen Kosten auszahlen bis zum Limit, das in der Leistungsübersicht dargestellt ist, wenn Sie jemanden in unbeabsichtigter Weise verletzen oder Schaden am Eigentum von jemandem hervorrufen, vorausgesetzt, dass es keinem Mitglied Ihrer Familie gehört und Sie rechtlich haftbar sind.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt I gemacht werden:

- a. den Überschuss, der in der Leistungsübersicht dargestellt ist;
- b. Forderungen, die direkt oder indirekt durch Folgendes erfolgen, passieren oder mit Folgendem verbunden sind:
 - vertragliche Haftung, Haftung des Arbeitgebers oder Haftung gegenüber Ihrem Familienmitglied, gegenüber der Familie Ihres Reisebegleiters oder gegenüber Ihrem Reisebegleiter, oder gegenüber den Tieren, die zu Ihnen gehören, Ihnen anvertraut sind, in Ihrem Gewahrsam oder unter Ihrer Kontrolle sind;
 - mut-, böswillige oder gesetzwidrige Handlungen, oder Gebrauch von den Schusswaffen oder Waffen jeder Art;
 - Ausübung des Handels, der Geschäfts- oder Erwerbstätigkeit;
 - Besitz oder Besetzung vom Land oder den Gebäuden, anders als Besetzung von nur zeitweiliger Residenz zum Zweck Ihrer Ferien;
 - Einfluss der berauschenden Spirituosen oder Drogen.
- c. Jegliche Haftung, Verletzung, Verlust oder Schaden, die direkt oder indirekt durch Eigentum, Besitz oder Gebrauch von den motorisierten oder mechanischen Fahrzeugen

entstehen, einschließlich aller Anhänger oder Wohnwagen, Luftfahrzeuge jeder Art, Wasserfahrzeuge oder Schiffe (anderer als von Hand getriebenen Wasserfahrzeuge oder Schiffe) oder jeder anderen Form von motorisierten Freizeitgeräten;

- d. Ansprüche auf Anwaltskosten und Kosten, die aus jeglichen Strafverfahren entstehen;
- e. jede Forderung, wo Ihre Haftung von jeder anderer Versicherungspolice gedeckt ist;
- f. jeder Anspruch auf persönliche Haftung, der direkt oder indirekt als Folge Ihrer Teilnahme an jeglichen Sportarten oder Freizeitaktivitäten entsteht, die als Zugelassene Sportarten und Freizeitaktivitäten nicht aufgeführt sind;
- g. Bußgelder für exemplarische Schäden (Bußgelder, die dem Zweck dienen, die haftende Person zu bestrafen, statt dem Opfer eine Entschädigung zu zahlen), die Sie zu zahlen haben;
- h. Entschädigungs- oder Anwaltskosten, die direkt oder indirekt durch Übertragung von einer Infektions- oder Ansteckungskrankheit oder von einem Virus entstehen.

SONDERBEDINGUNGEN:

Sie oder Ihre persönlichen Vertreter müssen uns so schnell wie möglich mitteilen, sobald es Ihnen oder Ihren persönlichen Vertretern von einem möglichen Rechtsanspruch, einer Strafverfolgung, Untersuchung oder Verletzung bekannt wird, die zu einer Forderung gemäß diesem Abschnitt führen können.

Sie oder Ihre persönlichen Vertreter müssen nicht verhandeln, zahlen, eine Haftung gegenüber jemandem übernehmen oder ablehnen, solange Sie keine schriftliche Genehmigung der Versicherer haben.

ABSCHNITT J: RECHTSSCHUTZKOSTEN

Was ist gedeckt:

Der Versicherer wird Ihnen oder Ihren persönlichen Vertretern bis zu einem maximalen Betrag zahlen, wie in der Leistungsübersicht dargestellt ist, für die Ernennung eines Beraters, der rechtliche Schritte gegen Drittpersonen unternimmt (mit Ausnahme aller Mitglieder Ihrer Familie oder Familie Ihres Reisebegleiters, Ihres Reisebegleiters, Businesspartners oder Arbeitgebers) für jede Entschädigung, die Ihnen geschuldet ist und direkt oder indirekt durch Körperverletzung von Ihnen oder Ihren Tod während der Versicherungsperiode entsteht.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt J gemacht werden:

- a. den Überschuss, der im Anhang zum Versicherungsschutz dargestellt ist;
- b. Rechtsschutzkosten, die ohne vorherige Genehmigung des Versicherers verursacht werden;
- c. Forderungen, die dort entstehen, wo der Versicherer Ihre Erfolgsaussichten im Erreichen eines vernünftigen Gewinnes als unzureichend betrachtet;
- d. Forderungen, wo Anwaltskosten und Ausgaben direkt oder indirekt auf dem Prämiebetrag beruhen;
- e. Forderungen, die für Reise- und Aufenthaltsausgaben während dem gerichtlichen Vorgehen entstehen;
- f. Forderungen, die dadurch entstehen, dass Sie gerichtliche Schritte als Teil von und/oder im Auftrag von einer Gruppe oder Organisation, und/oder als Teil der Sammelklage unternehmen;
- g. Kosten, die durch eine Klage gegen den Versicherer, Schadensachbearbeiter, Assistance Company, den Vermittler oder Ryanair verursacht werden;
- h. Ansprüche, die strafrechtlich entstehen;
- i. dort, wo es eine Möglichkeit besteht, dass die Klage in mehr als einem Land

erhoben wird, soll der Versicherer nicht für die Kosten haften, wenn das gerichtliche Verfahren in mehr als einem Land stattfindet;

- j. jeglicher Anspruch auf Anwaltskosten dort, wo Sie rechtliche Schritte unternehmen, die direkt oder indirekt mit medizinischer Fahrlässigkeit oder angeblicher medizinischer Fahrlässigkeit verbunden sind;
- k. jegliche Forderungen, die nach mehr als 90 Tagen nach dem Beginn des Ereignisses gemeldet werden, das zu solchen Forderungen geführt hat.

SONDERBEDINGUNGEN:

Vor dem Verursachen von Rechtsschutzkosten soll der Versicherte den Kontakt mit der Schadenabteilung aufnehmen, um volle Details der Begleitumstände des potenziellen Anspruchs zu liefern.

Sie müssen gemäß den folgenden Verfahren handeln, wenn Sie eine Forderung gemäß dem Abschnitt J machen:

Sie sollen sich an den Versicherer für eine schriftliche Anerkennung vom Versicherer des Bestehens einer potenziell realisierbaren Forderung wenden. Der Versicherer haftet nicht für jegliche Rechtsschutzkosten, die vor seiner Ausstellung der schriftlichen Anerkennung des Bestehens einer potenziell realisierbaren Forderung verursacht werden.

Falls Ihnen eine Entschädigung (durch das Urteil oder die Begleichung) zuerkannt wird, soll der Versicherer berechtigt werden, von Ihnen oder im Auftrag von Ihnen jede Summe zurückzufordern, die Ihnen unter jedem Abschnitt dieser Police wegen desselben Ereignisses bezahlt wurde, für das Entschädigung erhalten wird. Sie müssen Ihren Anspruch auf eine Weise ausführen, wie der ernannte Berater vorschlägt.

Sie müssen uns und den ernannten Berater im vollen Umfang über alle Tatsachen und die von Ihnen erhaltene Korrespondenz informieren, einschließlich aller Schadensabwicklungsangebote, die Sie gemacht haben.

Sie sollten keinerlei Korrespondenz von jemandem anderen über Ihren Anspruch ohne unsere schriftliche Genehmigung beantworten.

ABSCHNITT K: REISEUNFALL

Was ist gedeckt:

Der Versicherungsträger zahlt Beträge bis zu der in der Tabelle der Leistungen angegebenen Höhe falls Sie zu Tode kommen, dauerhafte Vollinvalidität, Verlust von Gliedmaßen oder Erblindung erleiden, und zwar als direktes Ergebnis eines Unfalls in Verbindung mit Ihrem Ryanair-Flug, der bei Ihnen einzig und allein und unabhängig von jeglichen anderen Ursachen innerhalb eines Jahres zu Tode, dauerhafter Vollinvalidität, Verlust von Gliedmaßen oder Erblindung führt. Der Versicherungsträger kann einen Mediziner ernennen, der Sie beim Erheben von Ansprüchen so oft untersucht, wie er es für nötig befindet.

Was ist nicht gedeckt:

Der Versicherer wird für Folgendes nicht aufkommen, zusätzlich zu den Allgemeinen Ausschlüssen in Verbindung mit Forderungen, die gemäß Abschnitt K gemacht werden:

- a. Die Leistung kann Ihnen nur unter einem der Punkte in der Tabelle der Leistungen ausgezahlt werden.
- b. Die Leistung für dauerhafte Vollinvalidität kann Ihnen nicht früher als ein Jahr nach dem Tag der Körperverletzung ausgezahlt werden.

**ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE, DIE SICH
AUF ALLE ABSCHNITTE DER VERSICHERUNG
BEZIEHEN**

Diese Versicherung deckt nicht:

1. Alle Ansprüche auf das Reisen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, die direkt oder indirekt durch bereits Vorhandene Krankheiten entstehen.
2. Ansprüche (ungeachtet Ihres Reiseziels), die direkt oder indirekt von Ihnen oder einer anderen Person, von der Ihre Reise abhängt, entstehen.
 - a. reisen oder handeln gegen ärztlichen Rat;
 - b. auf Ergebnisse der Tests oder medizinische Untersuchungsergebnisse warten;
 - c. auf der Warteliste für eine Behandlung sein;
 - d. eine Diagnose über unheilbare Krankheit bekommen haben;
 - e. unter Angst, Stress oder Depression leiden (sofern nicht als stationärer Patient eingeliefert)
 - f. versagen, einen wichtigen Fakt mitzuteilen zum Zeitpunkt des Versicherungspoliceabschlusses und während der Versicherungsperiode.
3. Welche sind Ansprüche, die auf irgendeine Weise verursacht oder beigetragen sind bei:
 - a. Versagen;
 - b. Angst zu versagen;
 - c. Unfähigkeit irgendwelcher Ausrüstung oder Computerprogramme ein Datum als ein wahres Kalenderdatum zu erkennen, korrekt auszudeuten oder zu bearbeiten, oder fortfahren, nach diesem Datum korrekt zu funktionieren außer Verlust, Schaden, Kosten oder folgerichtiger Verlust nicht anders ausgeschlossen sind, die selbst aus

Bearbeitung des Versicherungsfalls entstehen.

4. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt hergeleitet oder verursacht sind durch oder in Verbindung mit etwas aus dem Folgenden, ungeachtet eines anderen Falls oder Geschehnisses, die gleichzeitig oder in einer anderen Folge dem Anspruch beitragen:
 - a. Terrorakt;
 - b. Atomexplosion, Reaktion, Kernstrahlung oder Verseuchung, wie auch immer solche Atomexplosion, Reaktion, Kernstrahlung oder Verseuchung verursacht werden könnten;
 - c. Krieg, Invasion oder kriegsähnliche Handlungen (ob Krieg erklärt wurde oder nicht), feindliche Taten von souveränen oder Regierungsentitäten, Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, Ziviltumult, die sich auf einen Aufstand, militärische oder widerrechtlich angeeignete Macht oder Kriegsrecht oder Beschlagnahme durch Verordnung einer Regierung oder einer öffentlichen Behörde belaufen;
 - d. Beschlagnahme oder illegale Landbesetzung;
 - e. Beschlagnahmung, Arrest, Haft, legale oder illegale Besetzung, Embargo, Quarantäne oder ein Ergebnis von einer Verordnung von einer Regierungs- oder öffentlichen Behörde, die Nutzen oder Wert Ihres Eigentums berauben, nicht für Verlust oder Schaden, die durch Schmuggeln, illegale Transportation oder illegalen Handel entstehen;
 - f. Einleitung von Schadstoffen, die die Schadstoffen enthalten sollen, aber beschränkt sich nicht auf irgendwelchen festen, liquiden, gasförmigen oder reizenden, verschmutzenden oder toxischen oder gefährlichen Stoff oder irgendwelchen Stoff, dessen Vorhandensein oder Einleitung

gefährdet Gesundheit, Sicherheit oder Wohl von Menschen oder Umwelt;

- g. Jegliche chemische oder biologische Ausgabe oder Explosion;
 - h. Attacken von Elektroausrüstung, eing. Computer hacking oder Einschleppung von jeglichem Computervirus;
 - i. Falschmeldungbedrohung, beim körperlichen Schadenfällen auf Grund des Terroraktes;
 - j. Irgendwelche Handeln zu kontrollieren, verhindern, unterdrücken oder irgendwelche andere Verbindung mit Terrorakt zu haben;
 - k. Verbote von Regierung eines Landes;
 - l. Reiseveranstalter, Busgesellschaft, Transportunternehmen oder Hotel:
 - Verursachend Verzögerungsfall weil Feiertage beginnen
 - Erheben Umlagen, so erheben Grundpreise für Ferientage.
 - m. Versagen, das Hotel, den betreffenden Betrieb, den Reiseveranstalter, Reisevermittler, Buchungsagenten oder Transportunternehmen unverzüglich zu informieren, als es notwendig wurde, die Reise zu stornieren oder zu kürzen.
5. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Ihre Reise gegen den Rat vom Außenministerium (oder einer anderen Regierungsbehörde) entstehen, oder wo es unsicher ist, zu reisen.
 6. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt dadurch entstehen, dass Sie trotz jeglichen Gesundheitsanforderungen vom Carrier, ihren Agenten oder anderen allgemeinen Transportunternehmen reisen.
 7. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Verlust, Zerstörung oder Beschädigung von jeglichem Eigentum

entstehen, die zu jeglichen Folgeschaden oder gesetzlicher Haftung von jeglichem Ursprung führen, direkt oder indirekt verursacht oder entstanden durch Folgendes:

- a. ionisierende Strahlung oder radioaktive Verschmutzung durch irgendwelchen Kernbrennstoff oder durch irgendwelchen Atommüll von verbrennendem Kernbrennstoff;
 - b. radioaktive, toxische, explosive oder andere gefährliche Eigenschaften von irgendwelchem Sprengstoffzusammenbau oder Atombestandteile davon.
8. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Ihre Involvierung in eine illegale Tat oder Straftat entstehen.
 9. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch eine unerlaubte Handlung oder ein Strafverfahren gegen die versicherte Person oder eine andere Person entstehen, von der die Ferienpläne abhängen. Diese Ausnahme gilt nicht im Fall, wenn Sie verpflichtet sind, im Gerichtshof als Zeuge vorzusprechen, außer wenn diese Verpflichtung Ihr Beruf oder ähnliche Funktion ist.
 10. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt aus irgendwelchen Folgeschaden (Ansprüche sollen bezahlt werden nur für die Verluste, die dieser Police gemäß sind, oben beschrieben in Abschnitt D, die sich zu Reiseunterlagenverlust beziehen) entstehen.
 1. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Ihre Zahlungsunfähigkeit oder Redundanz entstehen.
 2. Alle Ansprüche, die, wenn diese Police nicht existierte, unter irgendwelcher anderen Versicherungspolice (Policen) bezahlt werden könnten, einschließlich aller Beträgen, die von Ihnen erhalten sind durch:
 - a. private Krankenversicherung;
 - b. EHIC Zahlungen;

- c. jegliche Gesundheitsabkommen;
 - d. Fluggesellschaften;
 - e. Hotels;
 - f. Hausratversicherer;
 - g. eine andere Rückerstattung von Ihnen, die die Basis des Schadensersatzanspruchs darstellt.
 - h. der Ausübung Ihrer Rechte unter jeglichen EU-Richtlinien o.ä.
13. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt dadurch entstehen, dass Reiseveranstalter, Fluggesellschaft oder eine andere Firma, Unternehmen oder Person insolvent werden, oder unfähig oder unwillig sind, jeglichen Teil ihrer Pflicht zu erfüllen.
14. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt aus Ihrem Tod, schwerer Verletzung oder Krankheit entstehen, als Ergebnis Ihrer Teilnahme während Ihre Reise an einer anderen Aktivität als in Zugelassenen Sportarten und Freizeitaktivitäten beschrieben ist.
15. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Folgendes entstehen:
- a. eigenwillige, selbst verursachte Schädigung oder Krankheit;
 - b. versuchend oder begehen Selbstmord;
 - c. eigenwillige Aussetzung zu Gefahr, außer im Versuch ein Menschenleben zu retten;
 - d. Lösungsmittelmissbrauch;
 - e. unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen, außer denen, die vom Arzt vorgeschrieben sind und die nicht für Behandlung der **Drogenabhängigkeit** vorgeschrieben sind; f) Unterlassung, vorgeschriebene Impfstoffe und nötige Arzneimittel vor Ihrer Reise zu besorgen;
 - f. Geschlechtskrankheiten;
 - g. erworbenes Immunschwächesyndrom (AIDS);
 - h. HIV (Humane Immundefizienz Virus) und/oder eine mit HIV verbundene Krankheit, und/oder irgendwelche Mutantenableitung oder Abwandlungen davon.
16. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt aus Angst, Stress oder Depression entstehen; außer der noch nicht entdeckten zur Zeit des Policekaufs.
17. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt dadurch entstehen, dass Sie ins Flugzeug hineinsteigen, aus dem Flugzeug aussteigen oder hinabsteigen, das nicht vollständig lizenziertes Passagierflugzeug ist; wo Sie als Passagier oder Crewmitglied mit dem Zweck des Handels oder des technischen Betriebs reisen.
18. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt aus Ihrer eigenwilligen Gefährdung entstehen. Sie müssen angemessene Sorgfalt ausüben, um Krankheit, Schaden oder Verlust vorzubeugen, als ob Sie unversichert wären.
19. Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt aus Ihrer jeglichen Betriebstätigkeit während Ihrer Reise entstehen, außer wenn von uns akzeptiert und zusätzliche Prämie bezahlt.
20. Alle Ansprüche, die nicht geprüft wurden und der beanspruchte Betrag nicht begründet wurde.
21. Alle Ansprüche wegen Genussverlust aus jeglichem Grund.
22. Jeglicher Verlust, wobei jede Unfähigkeitsperiode oder jeder Verlust ist durch Ihre eigenen Handlungen oder Unterlassung vergrößert.
23. Rechte Dritter und niemand außer Ihnen hat Anspruch auf Leistungen gemäß dieser Versicherung.
24. Unterlassung in Lieferung von einem Teil des gebuchten Reiseplans, einschließlich Fehler,

Auslassung oder Versagen des Anbieters einer Dienstleistung, die ein Teil vom gebuchten Reiseplan ist.

25. **Alle Ansprüche, die direkt oder indirekt durch Ihre Handarbeit entstehen, außer in zugelassenen Sportarten und Freizeitaktivitäten beschriebener Tätigkeit.**
26. **Alle Ansprüche, die durch Routinebehandlung oder Pflege entstehen, welche vernünftigerweise während Ihrer Versicherungsdauer erwartet werden könnten.**
27. **Alle Ansprüche, die durch Schließung vom Luffraum als Folge der Vulkanasche entstehen.**

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN, DIE SICH AUF IHRE GANZE POLICE BEZIEHEN

1. Es ist notwendig, alle wichtigsten Fakten und Materialien unbedingt uns zeigen. Misserfolg wird ein negatives Ergebnis zu Ihren Rechten haben. Auf Grund der Änderungen von angewiesenen Fakten und Materialien während der Versicherungsdauer, wir behalten uns das Recht vor, Ihre Versicherung zu ändern, ergänzen oder kündigen, dabei wird es Ihnen anteilige Versicherungsprämie-Rückzahlung angeboten. Sollen Sie in Zweifel sein, ob der Fakt 'material' ist oder nicht, zeigen Sie es bitte zu uns, zu Ihrem eigenen Schutz.
2. Sie müssen schnellstmöglich melden uns über jede Änderung in Risiko Sie eingehen, das Ihre Versicherung beeinflusst, inkl. sich selbst, die Person, die mit Ihnen reist, nahen Businesspartner oder Verwandten, als Sie Bestätigung über ihre Beschwerden oder zur Zeit eine medizinische Untersuchung untergehen, Änderung in Sportarten und Freizeitaktivitäten, daran möchten Sie teilnehmen während Ihre Reise oder noch eine Person zu versichern. Wir behalten uns das Recht vor, danach Ihre Versicherung und Prämie umzuwerten. Falls melden Sie nicht alle betreffende Information, können wir falsche Versicherungsbedingungen angeben, verzichten darauf oder verringern Ihren Zahlungsanspruch, oder Ihre Versicherung kann Gültigkeit verlieren.
3. Falls Ihre Versicherung Ihren Anforderungen nicht entspricht, informieren Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen vom Erhalt der Police und geben Sie alle Ihre Unterlagen für Prämie-Rückerstattung zurück. Falls Sie während diesem 14-Tage-Zeitraum eine Reise unternommen haben, einen Anspruch erhoben haben oder beabsichtigen, den Anspruch zu erheben, sind wir berechtigt, alle Kosten zurückzuerstatten, die von uns als Ergebnis Ihres Gebrauchs von unseren Dienstleistungen getragen wurden.
4. Wenn Sie an zugelassenen Sportarten & Freizeitaktivitäten Teil nehmen, sollen Sie immer angemessene Sorgfaltspflicht verwenden, um Ihre Sicherheit und Sicherheit Ihrer Umgebung zu gewährleisten. Diese angemessene Sorgfalt bedeutet, die Direktionen vom Instrukteur und (oder) Expeditionsleiter und normale, vernünftige Sicherheitsvorkehrungen, empfohlen und vorgeschlagen vom Kontrollorgan je nach Sportart oder Aktivität, oder Sicherheitsvorkehrungen, die häufig in dieser oder jener Sportart oder Aktivität ausgeübt sind, zu befolgen.
5. Sie oder Ihre Vertreter dürfen uns alle Versicherungen, Information und Fakten zeigen, die wir erwarten und in der erwarteten bei uns Form.
6. Sie sollen auf Ihre Kosten eine ärztliche Kontrolle unternehmen, außer post mortem Expertise, die wir berechtigt sind, auf unsere Kosten durchzuführen.
7. Alle für den Versicherungsfall relativen Gegenstände sollen für unsere Untersuchung

- behalten werden, bis Ihr Anspruch abgehandelt wird, und uns auf Ihre Kosten oder auf Kosten Ihrer persönlichen Rechtsvertreter zugestellt, wenn von uns gebeten. Alle solche Gegenstände sollen unser Eigentum nach letzter Ansprucherfüllung werden.
8. Ryanair-Briefgebühr bei Nichterscheinen (No-show) Jegliche Briefgebühren bei Nichterscheinen, die der Anspruchsteller als Teil einer auf diesem Versicherungsvertrag beruhenden Forderung zu entrichten hat, werden vom Schadensachbearbeiter bei jeder erfolgreichen Forderung zurückerstattet (weitere Informationen finden Sie im FAQ-Bereich für Verwaltungsgebühren bei Nichterscheinen von Ryanair)
 9. Alle für den Versicherungsfall relativen Gegenstände sollen für unsere Untersuchung behalten werden, bis Ihr Anspruch abgehandelt wird, und uns auf Ihre Kosten oder auf Kosten Ihrer persönlichen Rechtsvertreter zugestellt, wenn von uns gebeten. Alle solche Gegenstände sollen unser Eigentum nach letzter Ansprucherfüllung werden.
 10. Im Falle eines Vorkommens, das zu einem Anspruch unter dieser Police führen könnte, sollen Sie alle notwendigen Schritte unternehmen, um den Verlust zu verringern.
 11. Sie sollen entsprechende Maßnahmen für die Sicherheit Ihres Eigentums ergreifen und alle notwendige Schritte unternehmen, um Unfall, Verlust oder Schaden zu verhindern.
 12. Sie müssen uns über jeglichen Anspruch innerhalb von 31 Tagen nach dem Vorfall, der zu einem Verlust führt, informieren. Alle Unterlagen <Zertifikate / Pläne> und medizinischer Beweis zur Vorfalunterstützung sollen auf Ihre Kosten vorbereitet sein. Wir behalten uns das Recht jegliche Haftung für einen Anspruch abzulehnen, der uns nach diesem Zeitraum bekannt gegeben wurde.
 13. Diese Versicherung ist nicht übertragbar. Keine Prämie wird zurückerstattet, weder auf vollständiger noch auf einer pro-rata Basis, nachdem die 14-tägige Abkühlungsperiode abgelaufen ist.
 14. Diese Versicherung unterliegt dem Englischen Recht.
 15. Wir dürfen auf unsere Kosten in Ihrem Namen Schritte unternehmen, um Schadensersatzforderungen zurückzubekommen oder Entschädigungen von Ansprüchen Dritter hinsichtlich eines Verlusts oder einer Beschädigung zu sichern, die dieser Versicherung unterliegen und die zurückerstatteter Betrag soll unser Eigentum werden. Im Falle vollständiger Rückgewinnung, akzeptieren wir Ihren Überschuss zurückzugeben.
 16. Unsere Haftung soll bedingt und abhängig von Ihrer Beachtung von Versicherungs-AGB, Wahrheit und Vollständigkeit Ihrer Angaben und Antworten sein, die von Ihnen oder in Ihrem Namen gemacht werden. Falls der Anspruch auf irgendeine Weise inkorrekt oder falsch ist, oder betrügerische Mittel oder Geräte von Ihnen oder jemandem verwendet werden, der in Ihrem Namen handelt, um Versicherungsprofit zu erhalten, werden alle Vorteile unter dieser Versicherung verloren und keine Prämie-Zurückerstattung soll fällig werden.
 17. Falls Sie eine andere Versicherung zur Verfügung haben, die denselben Verlust, Schaden und Haftung deckt, werden wir nur den verhältnismäßigen Forderungsanteil bezahlen.

BESCHWERDEVERFAHREN

Es ist unsere Absicht, Ihnen den bestmöglichen Service anzubieten, aber wenn Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken in Bezug auf diese Versicherung oder das Bearbeiten eines

Anspruchs haben, sollten Sie das Beschwerdeverfahren beachten, welches unten dargestellt ist:

KAUF DER POLICE

Bitte besuchen Sie für Beschwerden zum KAUF DER POLICE: <http://frd.ie/help/>
Wenn Ihre Beschwerde zum Kauf Ihrer Police bis zum Ende des folgenden Arbeitstages nicht gelöst werden kann, wird Ryanair sie weiterleiten an:

INTERNATIONALE BESCHWERDEN
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spanien
Email: complaints_eaib_DE@roleurop.com

FORDERUNG

Beschwerden hinsichtlich einer FORDERUNG sollten adressiert werden an: complaints_eaib_DE@roleurop.com

Wenn Ihre Beschwerde zu Ihrer Forderung bis zum Ende des folgenden Arbeitstag nicht gelöst werden kann, wird Europ Assistance [Versicherung] sie weiterleiten an:

INTERNATIONALE BESCHWERDEN
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spanien
Email: complaints_eaib_DE@roleurop.com

Wenn es nicht möglich ist, eine Einigung zu erreichen, können Sie schreiben an:

Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Germany
Web: www.bafin.de

Das oben dargestellte Beschwerdeverfahren ist zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten als Kunde.

ENTSCHÄDIGUNGSSYSTEM

Europ Assistance ist durch das Financial Services Compensation Scheme (FSCS) abgesichert. Sie können berechtigt zur Entschädigung aus dem System sein, wenn sie ihren Verpflichtungen nicht nachkommen können. Das hängt von der Geschäftsart und den Umständen des Anspruchs ab. Die meisten Versicherungsverträge werden für 90% des Anspruchs gedeckt. Sie können mehr Information über Entschädigungssystemmaßnahmen vom FSCS bekommen oder besuchen www.fscs.org.uk

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

In Übereinstimmung mit

- den irischen Datenschutzgesetzen von 1988 und 2003 (in der jeweils gültigen Fassung) oder einer gleichwertigen gesetzgebenden Verordnung in dem Gebiet, das die Richtlinie 95/46/EG und jede nachfolgende(n) ändernde(n) EU-Richtlinie(n) anwendet (das „Datenschutzgesetz“),
- allen Durchführungsverordnungen und Richtlinien zum Datenschutzgesetz,
- allen Registrierungs- und Benachrichtigungsbestimmungen aus dem Datenschutzgesetz, die zur Erfüllung der Pflichten der verschiedenen Parteien dieses Versicherungsscheins erforderlich sind, und
- allen Erfordernissen zur Weitergabe und Verarbeitung von persönlichen Daten unter dem Datenschutzgesetz, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – Einschränkungen bezüglich der Weitergabe oder Verarbeitung persönlicher Daten

informiert der Versicherer als für die Datei Verantwortlicher Sie darüber, dass alle persönlichen Daten, die Sie direkt oder über den

Vermittler bereitstellen, in eine Datei eingefügt und zur Verwaltung der Versicherung, zur Prävention und Untersuchung von Betrugsfällen sowie zur Bewertung und Bestimmung von Risiken verwendet werden. Diese Daten können im Namen des Versichers von anderen Versicherungs- oder Rückversicherungsgesellschaften zum Zweck der Rückversicherung oder Mitversicherung oder von Anbietern medizinischer Notfalldienste und vom Versicherer benannten Schadensbeauftragten sowie anderen Dienstleistern verwendet werden, die der Versicherer zur Unterstützung bei der Verwaltung der Versicherung einsetzt. Alle erhaltenen Daten sowie alle vorherigen Übertragungen oder Verarbeitungen solcher Daten sind für die Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses erforderlich.

Indem Sie uns Ihre persönlichen Daten offenlegen, erklären Sie sich mit der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch uns zur Abwicklung der Versicherung und zugehöriger Schadensfälle einverstanden.

Wir behandeln Ihre persönlichen Daten vertraulich und verpflichten uns zum Schutz und zur Geheimhaltung der Daten. Zu diesem Zweck ergreifen wir die nach dem Stand der Technik erforderlichen Maßnahmen, um Änderung, Verlust, Verarbeitung oder Einsicht solcher Daten durch Unbefugte zu verhindern.

Wir dürfen Informationen über Ihre Person weitergeben an:

- (a) andere Unternehmen von Europ Assistance oder
- (b) von uns beauftragte Dienstleister oder
- (c) Aufsichtsbehörden

sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union und in Verbindung mit der Bereitstellung versicherungsbezogener Leistungen für Sie oder wie anderweitig nachstehend angegeben. Die Weitergabe von Daten an

Dritte erfolgt nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze und Bestimmungen und ist strikt auf den Umfang zu beschränken, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Wir können Ihre persönlichen Daten abrufen und/oder weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies erforderlich ist, um: (a) gesetzliche Vorgaben sowie Anforderungen im Rahmen gerichtlicher Verfahren zu erfüllen, (b) unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – der Sicherheit und Integrität unseres Netzwerks, oder (c) unter dringenden Umständen die persönliche Sicherheit von Nutzern unserer Leistungen oder die öffentliche Sicherheit zu schützen.

Wir dürfen Ihre persönlichen Daten auch verarbeiten, um Sie über unsere Aktivitäten und unsere derzeitigen und zukünftigen Produkte zu informieren, einschließlich auf elektronischem Wege. Ihre Daten dürfen auch zur Durchführung von Recherchen hinsichtlich der Qualität des erworbenen Produkts bzw. der erworbenen Produkte sowie zur Durchführung von Absatzstudien verwendet werden – selbst nach Kündigung des Versicherungsvertrags –, um unseren Vertrieb auf Ihr spezifisches Profil abzustimmen und gegebenenfalls Bewertungsmodelle zu erstellen.

Sie können Ihre Abruf-, Berichtigungs- und Rücktrittsrechte ausüben, indem Sie sich schriftlich an den Compliance-Beauftragten (Compliance Officer) unter der Anschrift Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irland, unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises (sofern gemäß den lokalen Gesetzen oder Gepflogenheiten vorgeschrieben) oder eines vergleichbaren Dokuments wenden oder indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: customercare@roleurop.com. Wenn Sie innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen nichts dergleichen übermitteln, gehen wir davon

aus, dass Sie unserer Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zustimmen.

Sie können (1) der Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu einem der in diesem Dokument genannten Zwecke oder (2) der Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union auch widersprechen, indem Sie dies genau so schriftlich mitteilen. Wenn Sie jedoch einer Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen, die über Informationen zu unseren Aktivitäten und unseren derzeitigen und zukünftigen Produkten, Recherchen bezüglich der Qualität des erworbenen Produkts bzw. der erworbenen Produkte sowie die Durchführung von Absatzstudien oder die Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union hinausgeht, so ist der Versicherungsvertrag nichtig, da wir dann

die Versicherung oder damit in Zusammenhang stehende

Schadensfälle nicht in Ihrem Namen verwalten können. In diesem Fall wird zwar die entsprechende Prämie in voller Höhe erstattet, sofern im Rahmen des Versicherungsvertrags kein Anspruch geltend gemacht wurde, doch Sie profitieren von keinem weiteren Versicherungsschutz im Rahmen des Versicherungsvertrags.

Enthält der Versicherungsvertrag persönliche Informationen zu anderen Personen als dem Versicherten, obliegt es dem Versicherten, diese Personen über die Aufnahme ihrer persönlichen Daten in die vorgenannte Datei sowie über alle sonstigen in dieser Klausel genannten Angelegenheiten zu informieren.

FORDERUNGSNACHWEIS

Für alle Ansprüche werden wir Ihre Reisedetails und Originale Ihrer Flugtickets, Rechnung für die Buchung und Reiseroute verlangen.

Wir werden folgende Beweise benötigen, wo es relevant ist, sowie jede andere relevante Information, für die wir Sie anfragen können.

Abschnitt A - Stornierung und Kürzung

1. Ein medizinisches Zertifikat vom behandelnden Arzt, welches erklärt, warum es für Sie notwendig war, die Reise zu stornieren oder zu kürzen.
2. Im Falle des Todes, der Stornierung oder Kürzung der Reise verursacht, originale Sterbeurkunde.
3. Buchungsbestätigung zusammen mit der Stornierungsrechnung von Ryanair, dem Reiseveranstalter oder Anbieter von Unterkunft.
4. Im Falle des Anspruchs auf Kürzung, schriftliche Details von Ihrem Reiseagenten, Reiseveranstalter oder Anbieter von Transport/Unterkunft über die separaten Kosten für Transport, Unterkunft und andere Pre-paid Kosten oder Gebühren, die die Gesamtkosten der Reise ergeben.
5. Ihre nicht gebrauchten Reisetickets / Nicht gebrauchte Flugdetails.
6. Originalbelege oder Rechnungen für alle Kosten, Gebühren oder Ausgaben, die gefordert werden.
7. Die Referenznummer von Europ Assistance, um zu bestätigen, dass Sie Nothilfeservice kontaktierten.
8. Im Falle einer obligatorischen Quarantäne, ein Brief von der entsprechenden Behörde oder dem behandelnden Arzt.
9. Im Falle des Geschworenservices oder Teilnahme als Zeuge, eine Gerichtsvorladung. (vorbehaltlich der Formulierung)
10. Entlassungsschreiben für Entschädigungsansprüche wegen Entlassung. (vorbehaltlich der Formulierung)
11. Ein Brief vom entsprechenden Kommandeur, der Annullierung vom genehmigten Urlaub oder Aufruf aus operationellen Gründen bestätigt. (vorbehaltlich der Formulierung)
12. Im Falle des schweren Schadens an Ihrem Haus, ein Bericht der Polizei oder der entsprechenden Behörde.
13. Plan der Privaten Medizinischen Versicherungspolice.

Abschnitt B - Rückreisekosten

1. Originalbelege oder Rechnungen für jegliche stationäre/ambulante Behandlung oder erhaltene Notfallzahnbehandlung.
2. Ein medizinisches Zertifikat vom behandelnden Arzt, welches erklärt, warum es für Sie notwendig war, die Reise zu stornieren oder zu kürzen.
3. Im Falle des Todes, originale Sterbeurkunde und Belege oder Rechnungen für Bestattungs-, Einäscherungs- oder Zurückführungsausgaben.

4. Eine Referenznummer von Europ Assistance, um zu bestätigen, dass Sie Nothilfeservice kontaktierten.
5. Originalbelege oder Rechnungen für Taxi ins oder aus dem Krankenhaus, die beansprucht werden, mit Details wie Datum, Name und Standort des entsprechenden Krankenhauses.
6. Originalbelege oder Rechnungen für alle anderen Kosten für Transport, Unterkunft oder Anderes, Gebühren und Ausgaben, Entschädigungsanspruch auf welche besteht.
7. Plan der Privaten Medizinischen Versicherungspolice.

Abschnitt C - Krankenhausleistung

Eine schriftliche Bestätigung von dem Krankenhaus, der entsprechenden Behörde oder dem behandelnden Arzt der Daten, an welchen Sie ins Krankenhaus eingeliefert und anschließend aus dem Krankenhaus entlassen wurden, der obligatorischen Quarantäne oder der Isolation in Ihrer Unterkunft.

Abschnitt D - Gepäck und Pass

1. Ein Originalbericht der örtlichen Polizei im Land, wo das Ereignis stattgefunden hat, über jeglichen Verlust, Diebstahl oder versuchten Diebstahl.
2. Ein Property Irregularity Report von Ryanair oder ein Brief vom Carrier, wo Verlust, Diebstahl oder Schaden in ihrer Obhut passiert sind, und Bestätigung jeder gemachten Zahlung.
3. Ein Brief vom Vertreter Ihres Reiseveranstalters, Anbieter von Hotel oder Unterkunft gegebenenfalls.
4. Originalbelege für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände.
5. Ein Brief von Ryanair, der Zeit und Datum bestätigt, wann Ihr Gepäck Ihnen zurückgegeben war, zusammen mit jeder gemachten Zahlung.
6. Gebrauchte Flugdetails und Gepäckanhänger.
7. Ein Bericht von einem kompetenten Anbieter, der bestätigt, dass Gegenstand/Gegenstände irreparabel beschädigt ist/sind.
8. Originalbelege oder Rechnungen für jegliche Ausgaben für Transport und Unterkunft, auf welche ein Entschädigungsanspruch besteht.
9. Plan der Hausratversicherungspolice.

Abschnitt D - Verspätung bei der Beförderung vom Gepäck

1. Ein Property Irregularity Report von Ryanair oder ein Brief vom Carrier wo Verlust, Diebstahl oder Schaden in ihrer Obhut passiert sind, und Bestätigung jeder gemachten Zahlung.
2. Ein Brief vom Vertreter Ihres Reiseveranstalters, Anbieter von Hotel oder Unterkunft gegebenenfalls.
3. Originalbelege für Kleidungsartikel, Medikamente oder Hygieneartikel, die ersetzt wurden, wenn Ihr Gepäck unterwegs vorübergehend für mehr als 12 Stunden verloren ist.

4. Ein Brief von Ryanair/ dem Carrier, der die Zeit und das Datum bestätigt, wann Ihr Gepäck Ihnen zurückgegeben war, zusammen mit jeder gemachten Zahlung.
5. Gebrauchte Flugdetails und Gepäckanhänger.
6. Plan der Hausratversicherungspolice.

Abschnitt E2 - Diebstahl am Geldautomaten und Überfall

1. Sie müssen sich von der Polizei einen schriftlichen Bericht mit der Nummer des Zwischenfalls ausstellen lassen.
2. Sie müssen den Betrag, ebenso wie das Datum und die Uhrzeit der zu deckenden Abbuchung nachweisen.

Abschnitte F1 und F2 - Verspätete Abreise/Verzicht

1. Volle Details Ihrer geplanten Reiseroute.
2. Ein Brief von Ryanair, der die Zahl der Verspätungstunden, den Grund für Verspätung bestätigt und eine Bestätigung Ihres rechtzeitigen Check-Ins gibt.
3. Ihre nicht gebrauchten Reisetickets / Flugdetails.
4. Belege oder Rechnungen für jeglichen Transport, Unterkunft oder andere Kosten, Gebühren oder Ausgaben, die Gegenstand des Anspruches bilden.
5. Wenn Sie gewählt haben, auf Ihre Reise zu verzichten, müssen Sie eine Bestätigung von Ryanair senden, dass Sie nicht reisten. Diese soll Zeit und Datum angeben, wann Sie als nächstes reisen könnten.
6. Im Falle der Entschädigungsansprüche wegen Verzicht, Ihre Buchungsbestätigung zusammen mit schriftlichen Details von Ihrem Reiseagenten, Reiseveranstalter oder Anbieter von Transport/Unterkunft über die separaten Kosten für Transport, Unterkunft und andere Pre-paid Kosten oder Gebühren, die die Gesamtkosten der Reise ergeben.

Abschnitt G - Flugversäumnis

1. Volle Details Ihrer geplanten Reiseroute.
2. Ihre nicht gebrauchten Reisetickets / Flugdetails.
3. Originalbelege oder Rechnungen für jegliche Ausgaben für Transport oder Unterkunft, auf welche ein Entschädigungsanspruch besteht.
4. Schriftlicher Beweis für den Grund, dass planmässige öffentliche Verkehrsmittel versagt haben, Sie zu Ihrem Reiseziel rechtzeitig zu befördern, aufgrund von einem Streik, Arbeitskampf, den widrigen Wetterbedingungen oder der mechanischen Panne.
5. Schriftlicher Beweis von der Abteilung für Lizenzreparaturen für den Grund, dass das private Motorfahrzeug, mit dem Sie reisten, eine mechanische Panne oder Störung hatte.

6. Ein Polizeibericht und/oder Bericht von der Abteilung für Lizenzreparaturen, der bestätigt, dass das private Motorfahrzeug, mit dem Sie reisten, war unmittelbar in einen Verkehrsunfall involviert, was zur mechanischen Panne oder Störung führte.

Abschnitt I - Persönliche Haftung

1. Volle Details jegliches Ereignisses in schriftlicher Form.
2. Alle Verfügungen, Vorladungen, Klageschriften oder andere Dokumente müssen uns gesendet werden, sobald Sie sie erhalten.

Abschnitt K - Reiseunfall

1. Ein medizinisches Zertifikat vom behandelnden Arzt
2. Im Falle des Todes, originale Sterbeurkunde.

Anhang A - Zugelassene Sportarten und Freizeitaktivitäten

Folgende Aktivitäten sind automatisch im Versicherungsschutz inbegriffen, wenn sie als Amateursport ausgeübt sind:

- Abseilen (gemäß Richtlinien der Organisatoren)
- Administrative, Büro- oder berufliche Arbeit
- Aerobic
- Leichtathletik für Amateure
- Archäologische Ausgrabungen
- Bogenschießen
- Hindernislauf
- Badminton
- Kajakfahren
- Baseball
- Basketball
- Strandspiele
- Billiard/Snooker/Poolbilliard
- Wellenreiten (Windsurfen)
- Bowlen
- Kamelreiten
- Kanufahren (bis zu den Flüssen des 2. Grades)
- Tontaubenschießen
- Klettern (nur auf Kletterwand)
- Cricket
- Krocket
- Curling
- Radsport (keine Rennen)
- Hochseefischerei
- Fahren mit einem Motorfahrzeug, für das **Sie** einen Führerschein haben im **Wohnsitzland** (ausser in Motor Rallies oder Wettbewerben). Ein Helm soll getragen werden, wenn ein Motorfahrzeug mit zwei oder drei Rädern benutzt wird.
- Falknerei
- Wandern/Laufen
- Fechten
- Fischen
- Fives
- Fliegen als zahlender Passagier mit einem vollständig lizenzierten Passagierflugzeug
- Fußball (nur für Amateure und nicht als Hauptziel der Reise)
- Glasbodenboote/Blasen
- Go-Kart (gemäß Richtlinien der
- Handball
- Pferdereiten (mit Ausnahme von Wettbewerben, Rennen, Springen und Jagen)
- Ballonfahren (nur organisierte Vergnügungsfahrten)
- Luftkissenboot Fahren/Passagier
- Schleudern (nur für Amateure und nicht als Hauptziel der Reise)
- Indoor Klettern (auf Kletterwand)
- Jet Boating (keine Rennen)
- Jet Skiing (keine Rennen)
- Joggen
- Karting (keine Rennen)
- Kajakfahren (bis zu den Flüssen des 2. Grades)
- Korbball
- Mountainbike (keine Rennen)
- Netzball
- Unterwasserhockey
- Orientierungslauf
- Paintball/Kriegsspiele (Augenschutz tragen)
- Ponyreiten
- Powerbootfahren (keine Rennen und nichtkompetitiv)
- Quad (keine Rennen)
- Racketball
- Wandern
- Als Schiedsrichter fungieren (nur für Amateure)
- Ringo
- Rollschuhlaufen/Bladen/Inline-Skaten (Ellbogen- und Knieschützer sowie Helme tragen)
- Schlagball
- Rudern (keine Rennen)
- Rennen (nichtkompetitiv und keine Marathonrennen)
- Segeln (wenn qualifiziert oder in Begleitung von einer qualifizierten Person und keine Rennen)
- Sandboarden
- Gerätetauchen bis zu 18 Meter Tiefe (wenn qualifiziert oder in Begleitung von einem qualifizierten Instruktor und nicht alleine tauchen)
- Schießen/Kleinkaliberziel/Schießstand
- Schießen (gemäß Richtlinien der Organisatoren)
- Skateboarden (Ellbogen- und Knieschützer sowie Helme tragen)
- Rodeln (nicht im Schnee)
- Schnorcheln
- Softball
- Harpunenfischen (ohne Behälter)
- Speedsegeln
- Squash
- Studentenarbeit als Berater oder Universitätsaustausch für Betriebspraktikum (keine Handarbeit)
- Surfen
- Schwimmen
- Schwimmen mit Delfinen
- Tischtennis
- Grobschifffahrten (keine Rennen)
- Bowlen
- Tennis
- Trampolinspringen
- Baumkronen-Walking
- Trekking/Wandern/Spazieren bis zu 2,000 Meter über dem Meeresspiegel
- Tauziehen
- Volleyball
- Wakeboarden
- Wasserpolo
- Wasserski/Wasserskispringen
- Windsurfen/Sailboarden
- Windkanalfliegen (Ellbogen- und Knieschützer sowie Helme sollen getragen werden)
- Zip-Lining/Trekking (Sicherheitsgurt soll getragen werden)



Organisatoren)
• Golfen

• Sanddünen surfen/-skiing
• Sand-Yachting

• Zorbing/Hydro
Zorbing/Sphering

**RYANAIR TRAVEL PLUS (wenn anwendbar)
- VERSICHERUNG GEGEN INSOLVENZ DER
LINIENFLUGGESELLSCHAFT**

Dieser Versicherungsschutz wird von International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Vereinigtes Königreich, gewährt und ist von bestimmten Versicherern bei Lloyd's gezeichnet (**Versicherer**).

Der Versicherer zahlt für jede auf der Rechnung und dem Flugticket genannte **versicherte Person** maximal 2.000 GBP für Folgendes:

1. Im Fall der Zahlungsunfähigkeit der Linienfluggesellschaft vor dem Abflug im Voraus bezahlte, nicht rückholbare Beträge für Flüge, die nicht Teil einer Pauschalreise sind, oder
2. Im Fall der Zahlungsunfähigkeit nach dem Abflug:
 - a) Zusätzliche Kosten, die der versicherten Person durch den Ersatz des betreffenden Teils des Flugarrangements durch ein Flugarrangement entstehen, das dem vor der Beschränkung des Flugarrangements bestehenden Beförderungsstandard entspricht; oder
 - b) Im Fall einer unvermeidbaren Kürzung des Urlaubs die Kosten von Rückflügen in das Vereinigte Königreich, auf die Isle of Man, die Kanalinseln oder nach Irland zu einem Beförderungsstandard, der dem vor der Beschränkung des Flugarrangements bestehenden Beförderungsstandard entspricht.

„Zahlungsunfähigkeit“ bedeutet, dass die Fluggesellschaft insolvent wird oder ein Insolvenzverwalter für sie bestellt wird und sie die gebuchten Flüge nicht bedienen kann.

Der Versicherer deckt Folgendes nicht ab:

1. Linienflüge, die nicht im Vereinigten Königreich, auf der Isle of Man, den Kanalinseln oder in Nordirland vor dem Abflug gebucht wurden.
2. Aufgrund der Zahlungsunfähigkeit im Zusammenhang mit Folgendem entstandene Kosten:
 - a) Eine Linienfluggesellschaft, deren Zahlungsunfähigkeit oder deren mögliche Zahlungsunfähigkeit der versicherten Person oder der allgemeinen Öffentlichkeit zum Zeitpunkt des Versicherungsantrags der versicherten Person gemäß dieser Police bekannt ist.
 - b) Verluste oder Teile von Verlusten, die zum Zeitpunkt des Eintretens des Verlusts durch eine andere vorhandene Police, durch andere vorhandene Policen oder Anleihen versichert oder garantiert sind oder die nach Paragraph 75 des Consumer Credit Act oder durch eine Bank oder einen Kreditkartenausgeber oder durch andere gesetzliche Mittel gedeckt sind.
3. Die Zahlungsunfähigkeit eines Reisebüros, eines Reiseveranstalters, eines Buchungssagenten oder eines Konsolidators, bei dem die versicherte Person einen Linienflug gebucht hat.
4. Verluste, die nicht direkt mit dem Vorfall im Zusammenhang stehen, aufgrund dessen die versicherte Person den Anspruch geltend macht. Hierzu gehören beispielsweise Verluste infolge der durch die Zahlungsunfähigkeit einer Fluggesellschaft bedingten Unfähigkeit, ein vorab gebuchtes Hotel oder Haus, eine Autovermietung oder eine Kreuzfahrt zu erreichen.

Verfahren für Ansprüche: -- nur International Passenger Protection-Ansprüche – alle Vorfälle, die möglicherweise Anlass zu einem Anspruch bieten, sollten so bald wie vernünftigerweise praktikabel der folgenden Stelle gemeldet werden:

IPP Claims Office IPP House,
22-26 Station Road
West Wickham
Kent
BR4 OPR.

Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 (0)20 8776 3752

Fax: +44 (0)20 8776 3751

E-Mail: info@ipplondon.co.uk

Website: www.ipplondon.co.uk

INFORMATIONEN ZU ALLEN ANDEREN ANSPRÜCHEN FINDEN SIE IM VERSICHERUNGSDOKUMENT SOWIE IM ALTERNATIVEN ANSPRUCHSVERFAHREN.

Verfahren für Beschwerden im Zusammenhang mit der Zahlungsunfähigkeit von Linienfluggesellschaften

Wenn Sie eine Beschwerde haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir begrüßen Ihre Kommentare, da sie uns die Möglichkeit bieten, Dinge zu korrigieren und unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern. Bitte wenden Sie sich unter folgender Nummer telefonisch an uns:

(020) 8776 3750.

Oder senden Sie einen Brief an die folgende Adresse:

**The Customer Services Manager
International Passenger Protection Limited,
IPP House,
22-26 Station Road,
West Wickham,
Kent
BR4 0PR
Fax: (020) 8776 3751
E-Mail: info@ipplondon.co.uk**

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Policennummer angeben, die Sie auf der Policenbestätigung finden.

Unserer Richtlinie entsprechend bestätigen wir alle Beschwerden innerhalb von 5 Arbeitstagen, indem wir Sie darüber informieren, wer Ihre Beschwerde bearbeitet und wie wir Ihr Problem zu lösen versuchen. Wir senden Ihnen innerhalb von zwei Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde ein Schreiben mit einer detaillierten Antwort auf Ihre Beschwerde. Wenn unsere Untersuchungen zu diesem Zeitpunkt noch andauern, senden wir Ihnen ein Schreiben, in dem wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihnen noch keine schriftliche Antwort senden können, und erklären Ihnen, dass Sie möglicherweise zu diesem Zeitpunkt das Complaints Team von Lloyd's um eine Prüfung der Beschwerde bitten können (wenn Sie eine berechtigte Beschwerde entsprechend der unten beschriebenen Definition vorgetragen haben). In jedem Fall erhalten Sie innerhalb von vier Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde entweder eine schriftliche Antwort oder eine Erklärung, warum wir Ihnen keine Antwort geben können.

Wenn Sie mit der Antwort nach dem oben beschriebenen Verfahren nicht zufrieden sind, können Sie einen Brief an die folgende Adresse senden:

**Complaints Team
Lloyd's
One Lime Street
London
EC3N 7HA
E-Mail: complaints@lloyds.com**

Weitere Informationen finden Sie auf folgender Website:

–

www.lloyds.com/complaints

Wenn Sie mit der Antwort, die Sie von Lloyd's erhalten, nicht zufrieden sind oder wenn Lloyd's

Ihnen innerhalb von acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde keine schriftliche Antwort gegeben hat, sind Sie möglicherweise berechtigt, sich unter der folgenden Adresse an den Financial Ombudsman Service zu wenden (wenn Sie eine berechtigte Beschwerde entsprechend der unten beschriebenen Definition vorgetragen haben):

**The Financial Ombudsman Service,
Exchange Tower,
London
E14 9SR
Telefon: 0800 023 4567 oder 0300 123 9123
E-Mail:
complaint.info@financial-ombudsman.org.uk**

Weitere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Website:
www.financial-ombudsman.org.uk

Das Vortragen einer Beschwerde wirkt sich nicht auf Ihr Recht aus, rechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Definition einer berechtigten Beschwerde

1. **Ein Verbraucher** – jede natürliche Person, die zu Zwecken außerhalb ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt

2. **Ein Mikrounternehmen** – ein Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten und einem Umsatz oder einer jährlichen Bilanzsumme unter 2 Millionen EUR

3. **Eine wohltätige Organisation** – mit jährlichen Einkünften von weniger als 1 Million GBP zu dem Zeitpunkt, an dem die Beschwerde vorgetragen wird

4. **Ein Treuhänder** – eines Treuhandvermögens mit einem Nettowert von weniger als 1 Million GBP zu dem Zeitpunkt, an dem die Beschwerde vorgetragen wird